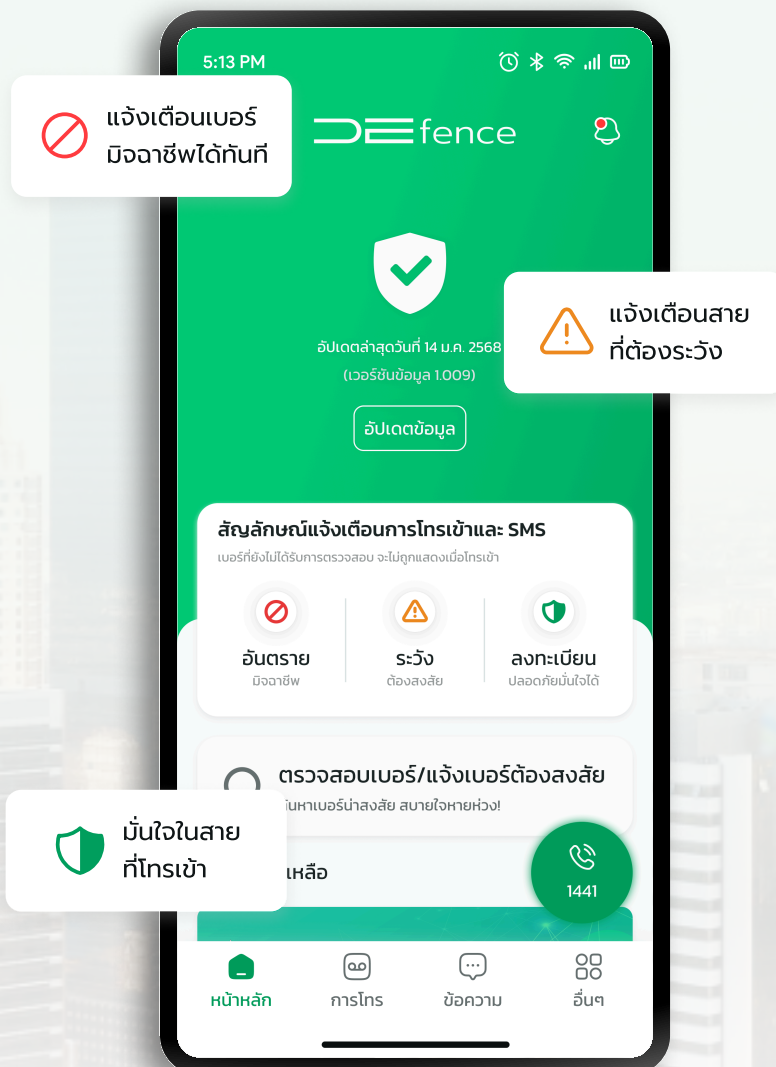




กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# คู่มือการใช้งาน Application ระบบปฏิบัติการ Android



# คำนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของเราการสื่อสารผ่านโทรศัพท์และข้อความได้กลายเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ อย่างไรก็ตาม อาชญากรรมทางไซเบอร์ที่แฝงมาในรูปแบบการโทรหลอกลวง (Call Center Scam) และข้อความสั้น (SMS Scam) ก็เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสร้างความเสียหายและความวิตกกังวลให้กับพี่น้องประชาชนเป็นอย่างมาก

ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการปกป้องประชาชนจากภัยคุกคามเหล่านี้ **ท่านนายกรัฐมนตรี** ได้ให้ความสำคัญและมอบนโยบายเร่งด่วนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อยกระดับความปลอดภัยในชีวิตประจำวันของคนไทยทุกคน

เพื่อตอบสนองต่อนโยบายอันสำคัญยิ่งนี้ **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)** ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"DE-fence"** ขึ้นมา เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชน แอปพลิเคชันนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยคัดกรอง ระบุ และแจ้งเตือนเบอร์โทรศัพท์และข้อความที่น่าสงสัยได้อย่างแม่นยำ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดว่าจะรับสายหรือตอบกลับข้อความใด โดยไม่ต้องตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพอีกต่อไป

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานแอปพลิเคชัน DE-fence อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ขั้นตอนการติดตั้ง การตั้งค่า การใช้งานฟังก์ชันหลักต่างๆ ไปจนถึงการแจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือ เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแอปพลิเคชัน DE-fence จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้คุณใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยและมั่นใจยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจใช้แอปพลิเคชัน DE-fence และขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมดิจิทัลที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

ขอแสดงความนับถือ

**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)**  
**วันที่ 1 มกราคม 2569**



# สารบัญ

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| ส่วนที่ 1 วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android | 1  |
| ส่วนที่ 2 เข้าใช้งานครั้งแรก                                           | 4  |
| ส่วนที่ 3 หน้าหลัก                                                     | 11 |
| ส่วนที่ 4 การโทร                                                       | 22 |
| ส่วนที่ 5 ข้อความ                                                      | 27 |
| ส่วนที่ 6 อื่น ๆ                                                       | 29 |
| ส่วนที่ 7 การแจ้งเตือน                                                 | 36 |
| ส่วนที่ 8 อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน                                  | 39 |





ส่วนที่ 1:

# วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับผู้ ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android

คู่มือการใช้งาน Application  fence  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



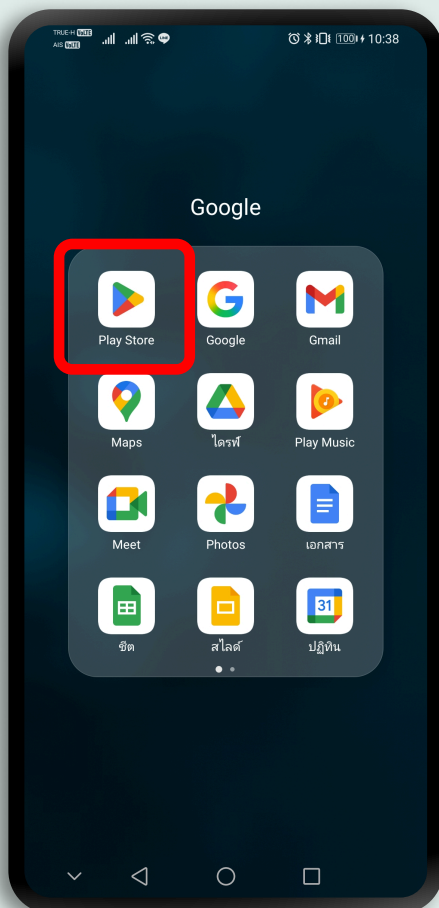


# 1. วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับ ผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android

ขั้นตอนการดาวน์โหลดจาก Google Play Store และติดตั้ง

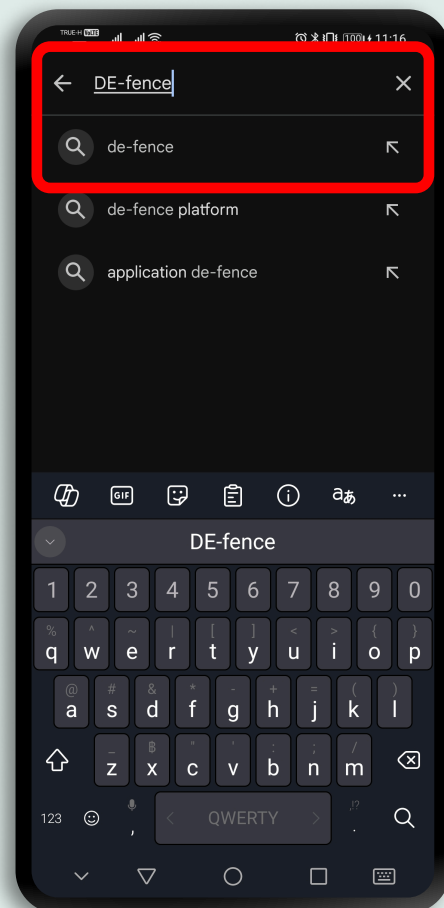
1

ไปที่ **Play Store** หรือ  
สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลด



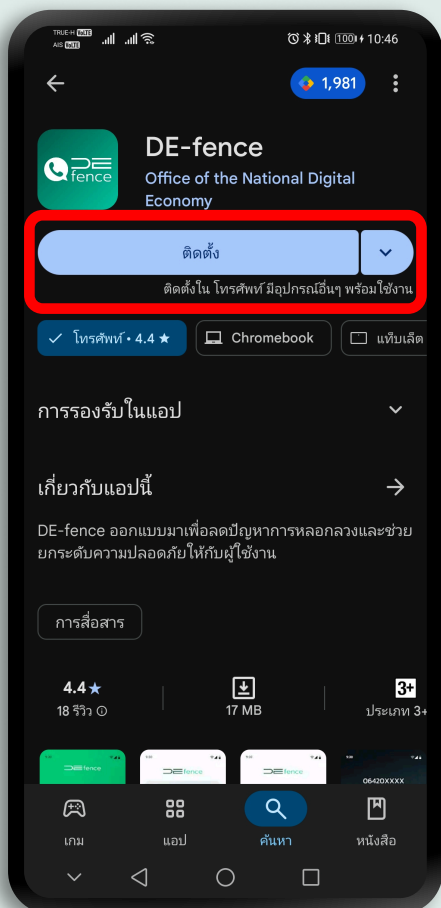
2

ไปที่ค้นหา พิมพ์ “DE-fence”



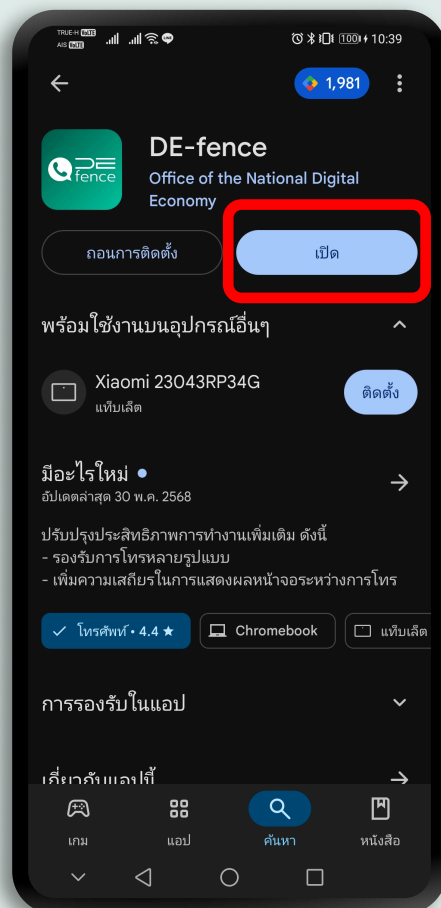
3

กด ติดตั้ง



4

กด เปิด เพื่อเริ่มการใช้งาน



สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดได้ที่นี้





02

## ส่วนที่ 2: เข้าใช้งานครั้งแรก

คู่มือการใช้งาน Application DEFENCE  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





## 2. เข้าใช้งานครั้งแรก

### 2.1 เข้าใช้งานครั้งแรกสำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android

เมื่อผู้ใช้งานเปิดแอป DE-fence เป็นครั้งแรก จะพบกับหน้าจอแนะนำแอปแบบสไลด์ ซึ่งจะแสดงฟีเจอร์เด่น เช่น การระบุสายเข้า, การแจ้งเตือนเบอร์อันตราย และการค้นหาเบอร์โทร

ผู้ใช้สามารถเลื่อนหน้าจอไปทางซ้ายเพื่อดูแต่ละสไลด์ หรือกด “ข้าม” เพื่อเข้าสู่หน้าจอสุดท้ายทันที

เมื่อสไลด์จบ จะมีปุ่ม “ถัดไป” เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนข้อสักรีการเข้าถึง

1

เลื่อนหน้าจอไปทางซ้าย  
เพื่อดูแต่ละสไลด์



2

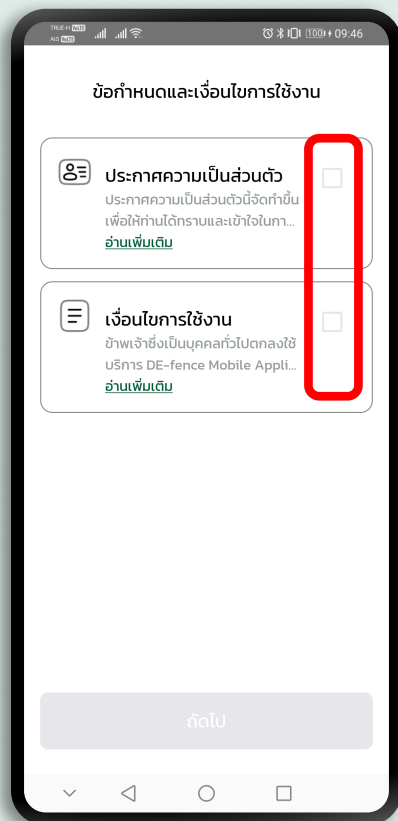
กด “ข้าม”  
เพื่อเข้าสู่หน้าจอสุดท้ายทันที





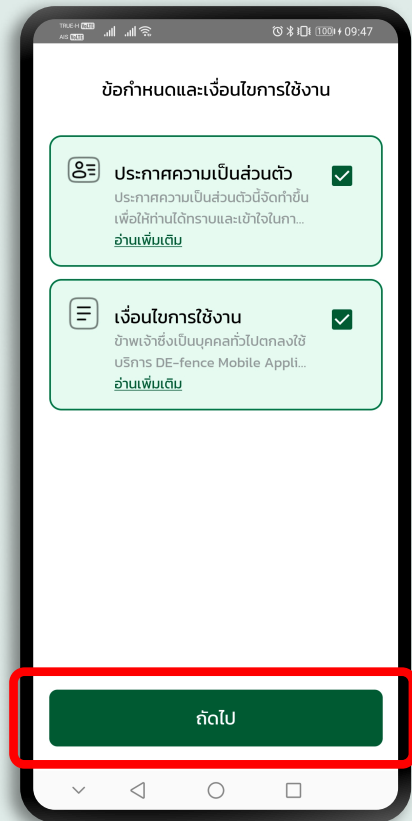
3

ติ๊กเพื่อยอมรับ



4

กด “ถัดไป”



### ทำความเข้าใจและให้ความยินยอม:

หน้านี้จะประกอบด้วยสองส่วนหลักที่คุณต้องอ่านและทำความเข้าใจ:

#### 1. ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy):

- วัตถุประสงค์: อธิบายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชัน DE-fence ซึ่งระบุว่าแอปจะเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทใดบ้าง, วัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลนั้นๆ, วิธีการปกป้องข้อมูลของคุณ, และสิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

#### 2. เงื่อนไขการใช้งาน (Terms of Service):

- วัตถุประสงค์: อธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน DE-fence รวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้งาน และข้อตกลงในการให้บริการ

ผู้ใช้งานจำเป็นต้องกด “เลือกเพื่อยอมรับ” จึงจะสามารถเข้าสู่ขั้นตอนถัดไปได้

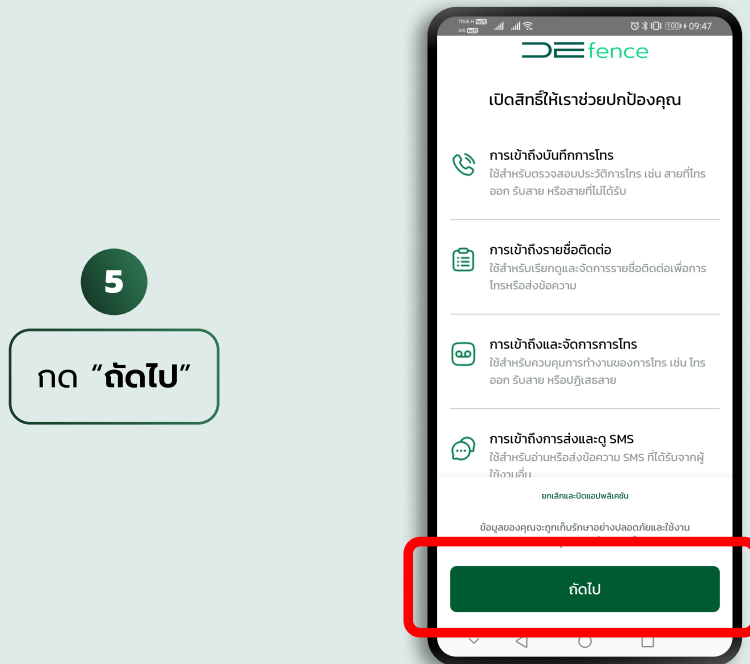
**หากไม่กดยอมรับ จะไม่สามารถใช้งานแอปได้**



## การอนุญาตสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลในเครื่อง

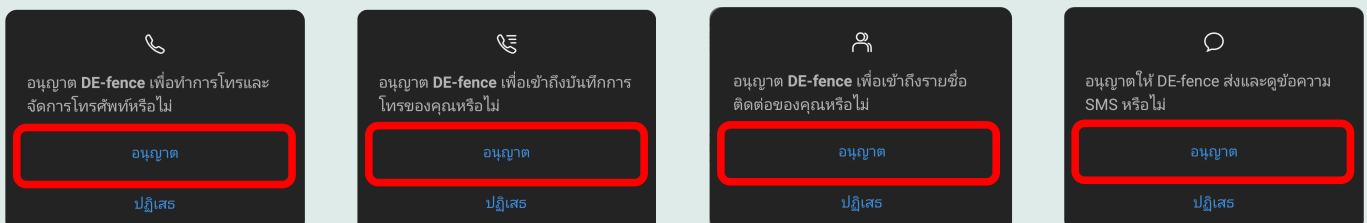
หลังจากผู้ใช้อยอมรับข้อกำหนด แอป DE-fence จะแจ้งขอสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เพื่อให้พีเจอาร์ Call ID และการแจ้งเตือนเบอร์อันตรายทำงานได้สมบูรณ์

**หากไม่อนุญาต จะไม่สามารถใช้งานแอปได้**



ผู้ใช้งานต้องกด “อนุญาต” แต่ละสิทธิ์ตามที่ระบบร้องขอ ได้แก่:

- การเข้าถึงประวัติการโทร เพื่อให้ DE-fence สามารถตรวจจับความผิดปกติของการโทร และแจ้งเตือนได้
- การเข้าถึงและจัดการสายโทร เพื่อให้ DE-fence ช่วยป้องกันสายที่ไม่พึงประสงค์ เช่น เบอร์อันตราย
- การเข้าถึงรายชื่อติดต่อ เพื่อให้ DE-fence ช่วยระบุว่าเบอร์ที่โทรเข้าหรือส่งข้อความมาเป็นใคร ทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้ง่ายขึ้นว่าจะรับสายหรือไม่
- การเข้าถึง SMS เพื่อให้ DE-fence ช่วยตรวจจับข้อความที่อาจเป็นอันตราย



**6** อนุญาต เพื่อให้ DE-Fence สามารถเข้าถึงข้อมูลได้



## การอนุญาตให้แสดงข้อมูลเบอร์โทรบนหน้าจอ (Draw over other apps)

แอป DE-fence จำเป็นต้องขอสิทธิ์นี้ เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลเบอร์โทรเข้าในรูปแบบ popup บนหน้าจอของคุณ เช่น แสดงว่าเบอร์นี้คือมีจลาชีพ, บริษัท, หรือผู้ใช้งานทั่วไป

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม “เปิดการตั้งค่า” ระบบจะพาไปยังหน้าตั้งค่าของอุปกรณ์ และให้ผู้ใช้งาน “อนุญาต” สำหรับ DE-fence

หากผู้ใช้ไม่เปิดสิทธิ์นี้ ระบบ DE-fence ของแอปจะไม่สามารถแสดงข้อมูลเบอร์โทรขณะมีสายเข้าได้ และไม่สามารถเริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชันได้

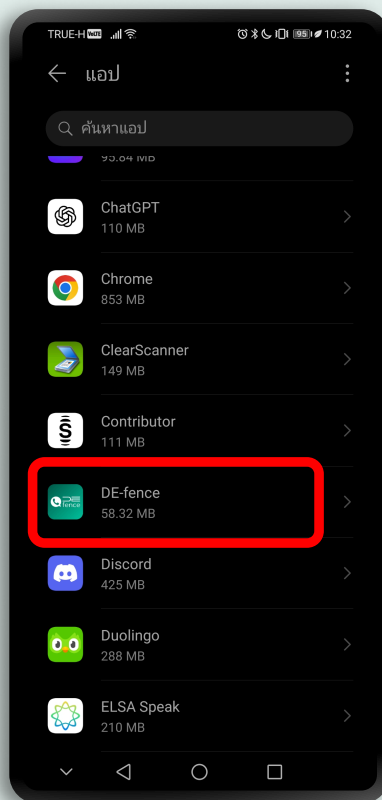
7

กด “ถัดไป”



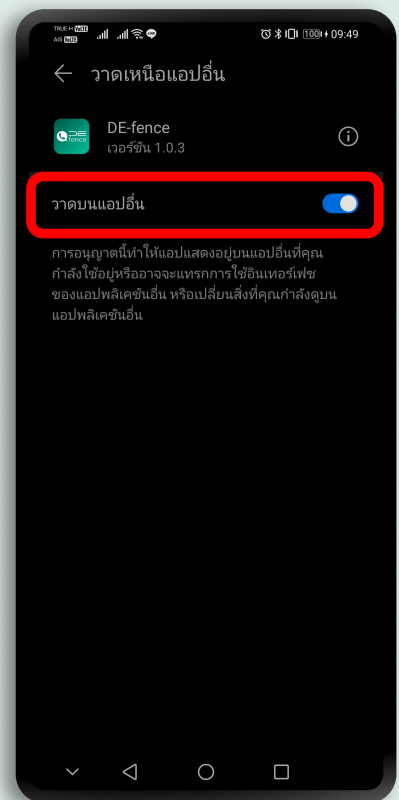
8

ค้นหาแอป DE-fence



9

เพื่อให้ DE-fence สามารถแสดง หน้าต่างแจ้งเตือนกับบนหน้าจออื่นได้ ให้เปิดการใช้งาน “วาดบนแอปอื่น”



## เปิดสิทธิ์การตรวจสอบและจัดการสายโทรเข้า

สามารถช่วยป้องกันสายโทรจากเบอร์มิจฉาชีพหรือเบอร์ที่คุณไม่ต้องการได้

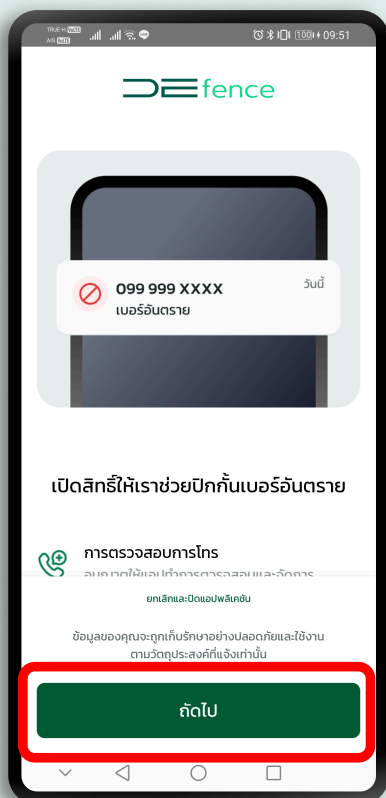
ระบบจะขออนุญาตตรวจสอบสายที่โทรเข้า และอนุญาตให้แอปกรองสายหรือบล็อกอัตโนมัติหากตรงกับเบอร์ที่ถูกตั้งเป็นอันตราย

### สิ่งที่แอปจะทำเมื่อเปิดสิทธิ์นี้:

- ตรวจสอบข้อมูลเบอร์กับฐานข้อมูลของ DE-fence
- แสดงคำเตือนหากเบอร์ต้องสงสัย
- ปิดกั้นสายโดยอัตโนมัติ (ตามการตั้งค่าของผู้ใช้)

10

เปิดแอป DE-fence อีกครั้ง  
> คลิก ถัดไป



11

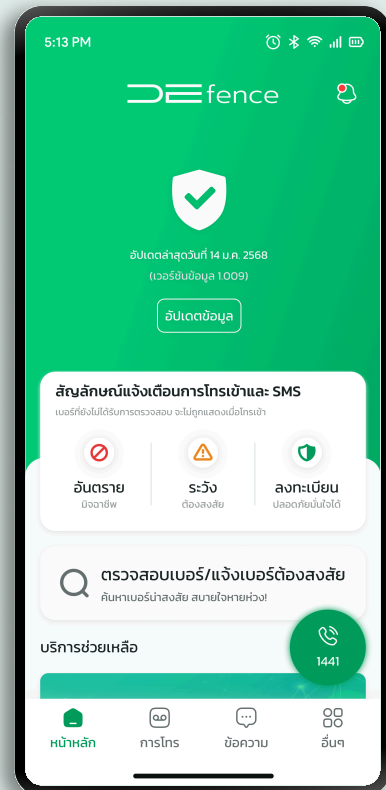
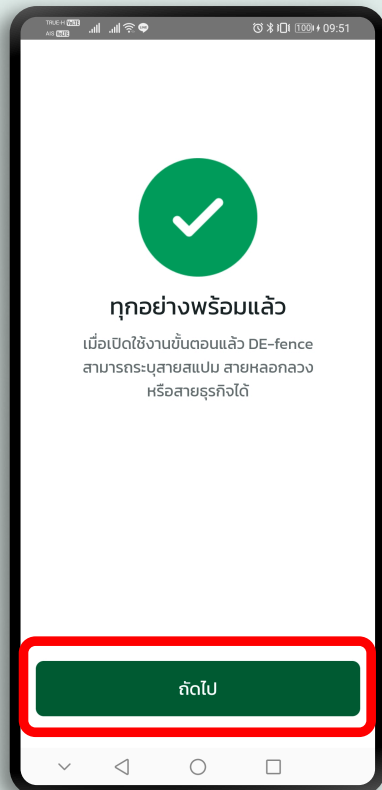
เลือกแอป DE-fence  
> คลิกตั้งเป็นแอปเริ่มต้น





12

ถัดไป เพื่อเข้าสู่หน้าหลัก





# ส่วนที่ 3: หน้าหลัก

# 03

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





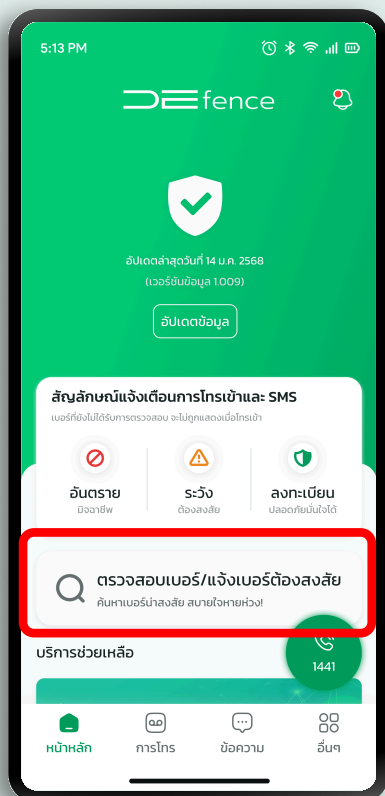
## 3. หน้าหลัก

### 3.1 การตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ (ค้นหาเบอร์)

คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน "ตรวจสอบเบอร์" เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ที่คุณสงสัยหรือไม่รู้จัก ช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะโต้ตอบกับเบอร์นั้นๆ อย่างไร

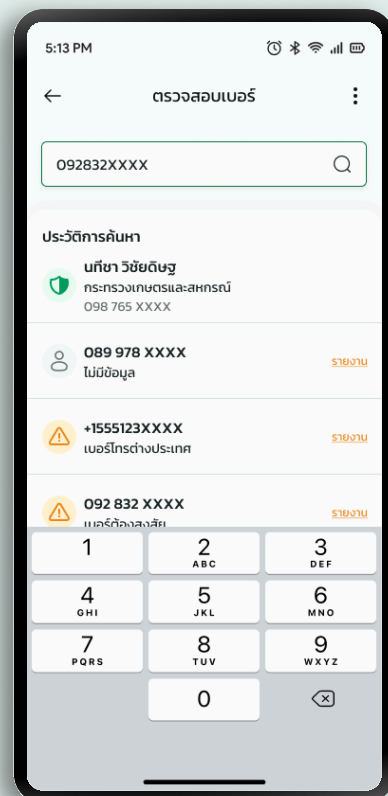
1

คลิกที่ > ตรวจสอบเบอร์



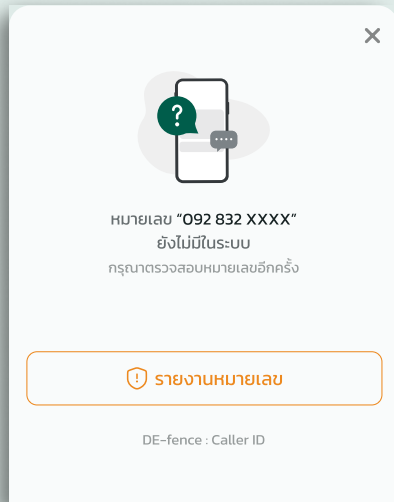
2

ใส่เลขที่ต้องการตรวจสอบ  
คลิก **ยืนยัน** ที่แป้นพิมพ์เมื่อกรอกเสร็จ



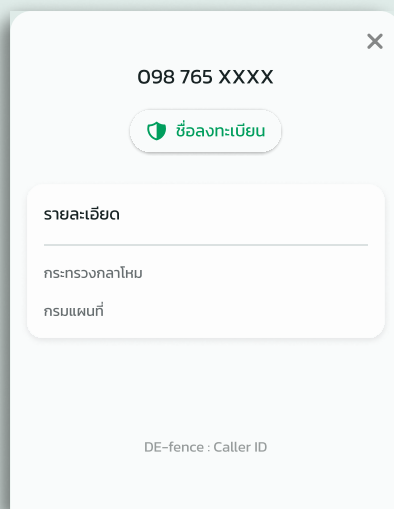
## ผลลัพธ์การตรวจสอบเบอร์

เมื่อระบบประมวลผลข้อมูลของหมายเลขที่คุณป้อนแล้ว จะแสดงผลในรูปแบบหน้าต่าง Pop-up ซึ่งจะระบุสถานะของเบอร์ดังนี้



### หมายเลขไม่มีข้อมูลในระบบ

- "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความ "รายงานหมายเลข"
- ความหมาย: เบอร์ที่คุณค้นหาไม่พบข้อมูลในฐานข้อมูลของ DE-fence ณ ขณะนั้น
- คำแนะนำ: หากคุณสงสัยว่าเบอร์นี้เป็นเบอร์อันตรายหรือน่าสงสัย ควรพิจารณา กด "รายงานหมายเลข" เพื่อส่งข้อมูลให้ระบบตรวจสอบเพิ่มเติม



### ชื่อลงทะเบียน (สีเขียว)

- รายละเอียด: ในส่วน "รายละเอียด" จะแสดงข้อมูลขององค์กรหรือหน่วยงานที่เป็นเจ้าของเบอร์นั้น ๆ เช่น "กระทรวงกลาโหม" "กรมแผนที่"
- ความหมาย: เบอร์นี้ได้รับการยืนยันว่าเป็นเบอร์ที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
- คำแนะนำ: คุณสามารถติดต่อเบอร์นี้ได้อย่างมั่นใจ



092 832 XXXX

✕

อันตราย

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

### อันตราย (สีแดง)

- รายละเอียด: อาจมีข้อความเพิ่มเติมในส่วน "รายละเอียด" เช่น "หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ" หรือคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยง
- ปุ่ม "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอน และข้อความ "รายงานหมายเลข" เพื่อให้คุณสามารถรายงานเบอร์นี้ได้ทันที
- ความหมาย: เบอร์นี้ถูกระบุว่าเป็นเบอร์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เบอร์มิจฉาชีพ
- คำแนะนำ: ไม่ควรโต้ตอบกับเบอร์นี้ และควรพิจารณาการ "รายงานหมายเลข" เพื่อช่วยป้องกันผู้อื่น

+1555123XXXX

✕

ระวัง: โทรจากต่างประเทศ

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

+44791112XXXX

✕

ระวัง: โทรจากอินเทอร์เน็ต

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

088 992 XXXX

✕

ระวัง: ต้องสงสัย

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

### ระวัง (สีส้ม)

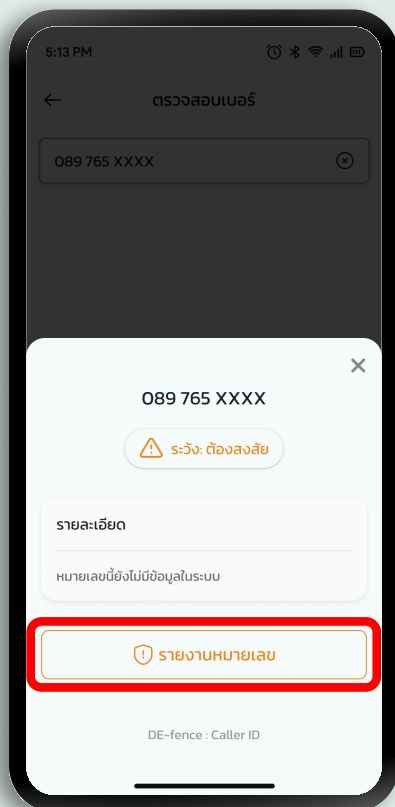
- ลักษณะ: ด้านล่างเบอร์โทรศัพท์ที่ค้นหา จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความเตือนต่างๆ เช่น "ระวัง: ต้องสงสัย", "ระวัง: โทรจากต่างประเทศ", หรือ "ระวัง: โทรจากอินเทอร์เน็ต"
- รายละเอียด: อาจมีข้อความเพิ่มเติมในส่วน "รายละเอียด" เช่น "หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ"
- ปุ่ม "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความ "รายงานหมายเลข" เพื่อให้คุณสามารถรายงานเบอร์นี้ได้
- ความหมาย: เบอร์นี้เป็นเบอร์ที่น่าสงสัย หรือมาจากแหล่งที่ต้องระมัดระวัง
- คำแนะนำ: ควรใช้ความระมัดระวังในการติดต่อ หากไม่แน่ใจหรือไม่รู้จัก ควรพิจารณาการ "รายงานหมายเลข"

## 3.2 รายงานเบอร์

แอปพลิเคชัน DE-fence เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการสร้างฐานข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคุณสามารถรายงานหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสงสัยว่าเป็นมิจฉาชีพหรือเป็นเบอร์ก่อกวน/สแปม เพื่อช่วยเตือนภัยผู้อื่น

1

แตะที่ปุ่ม "รายงาน"



2

เลือกประเภทการโทร  
และ ส่งรายงาน



การรายงานของคุณจะช่วยให้ฐานข้อมูลของ DE-fence มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ทำให้แอปสามารถระบุและแจ้งเตือนเบอร์มิจฉาชีพ/ก่อกวนใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานทุกคนในสังคม



## การยืนยันตัวตนด้วย OTP (สำหรับการรายงานครั้งแรกเท่านั้น)

เพื่อยืนยันว่าผู้รายงานเป็นบุคคลจริง และป้องกันการรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ

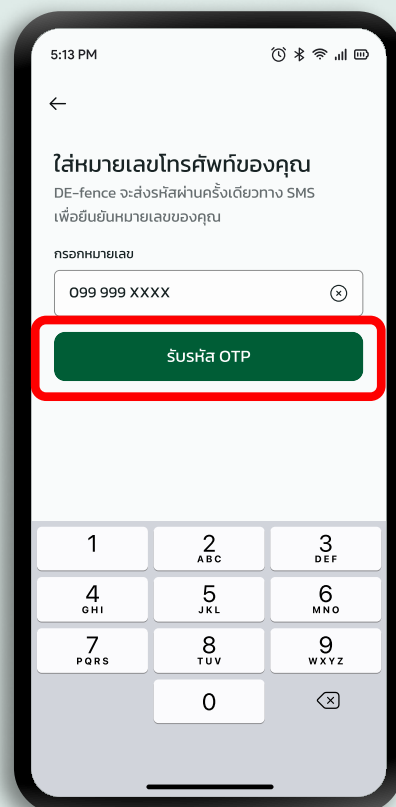
3

เริ่มต้นยืนยันตัวตน  
แตะที่ปุ่ม "เริ่มเลย"



4

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ  
แตะที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"



**เริ่มต้นยืนยันตัวตน:** เมื่อคุณเลือกประเภทการโทร ระบบจะนำคุณไปยังหน้า "ยืนยันตัวตนครั้งแรก เพื่อเริ่มการรายงานหมายเลข" แตะที่ปุ่ม "เริ่มเลย"

**กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ:** ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันของคุณในช่องที่กำหนด เพื่อให้ระบบส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์นั้น แตะที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"

5

ป้อนรหัส OTP

5:13 PM

←

ส่งรหัส OTP ไปที่หมายเลข  
099 999 XXXX  
เลขอ้างอิง sdme-23

1 4 |

ขอรหัสใหม่ได้ในอีก 01:58 นาที  
[ส่งรหัสอีกครั้ง](#)

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0

6

ยืนยันสำเร็จ

5:13 PM

✓

ขอบคุณสำหรับการรายงาน  
หมายเลขโทรศัพท์ +449 999 XXXX

ถัดไป

**ป้อนรหัส OTP:** ระบบจะส่งรหัส OTP 6 หลักมายังเบอร์โทรศัพท์ที่คุณระบุ กรอกรหัส OTP ที่ได้รับลงในช่องว่างให้ถูกต้อง หากไม่ได้รับรหัสในเวลาที่กำหนด สามารถกด "ส่งรหัสอีกครั้ง"

**ยืนยันสำเร็จ:** เมื่อป้อนรหัส OTP ถูกต้อง การยืนยันตัวตนจะสำเร็จ คุณจะไม่ต้องยืนยันตัวตนอีกในการรายงานครั้งถัดไป

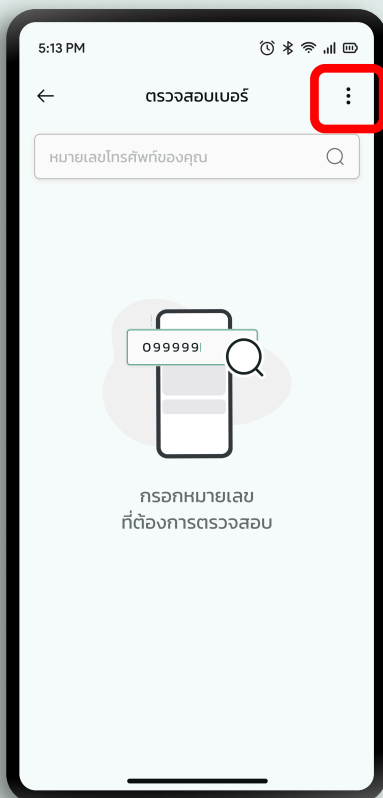


### 3.3 การดูประวัติการรายงาน และล้างประวัติการค้นหา

ในหน้าตรวจสอบเบอร์จะมีปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน เมื่อคลิกจะสามารถดูประวัติการรายงานและลบประวัติการค้นหาได้

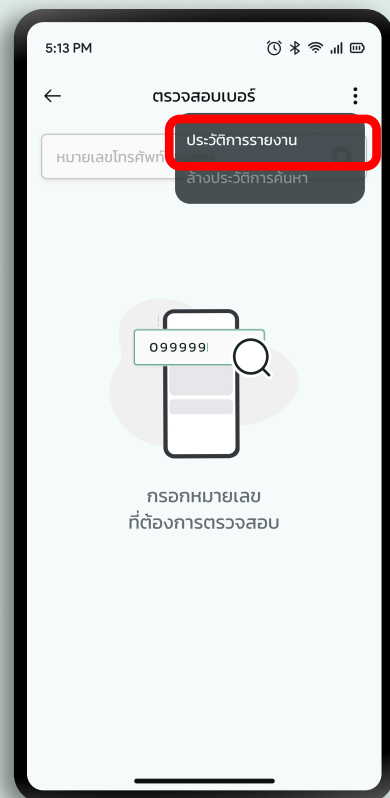
1

หน้าตรวจสอบเบอร์



2

ปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน  
คลิกเพื่อดูประวัติการรายงาน



### หน้าจอประวัติการรายงาน

หน้าจอ “ประวัติการรายงาน” สามารถดูรายการเบอร์โทรที่ผู้ใช้เคยรายงานว่าอาจเป็นเบอร์รบกวนหรือเบอร์ต้องสงสัยได้ ซึ่งในหน้าจอจะประกอบไปด้วย

- แถบค้นหา: “ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์” ใช้สำหรับค้นหาเบอร์ที่เคยถูกรายงาน
- ตารางข้อมูล: แสดงรายการเบอร์ที่ถูกรายงาน พร้อมวันที่ที่มีการรายงาน

### Pop-up ลบประวัติการค้นหา

หน้าต่างป๊อปอัพ “ลบประวัติการค้นหา” จะแสดงขึ้นมาเมื่อผู้ใช้ต้องการล้างประวัติการค้นหา ซึ่งในหน้าต่างป๊อปอัพจะประกอบไปด้วย

- หัวข้อป๊อปอัพ: “ล้างประวัติการค้นหาหรือไม่”
- ข้อความแจ้งเตือน: “ประวัติการค้นหาทั้งหมดของคุณจะถูกลบออกและไม่สามารถกู้คืนได้” เพื่อเป็นการแจ้งเตือนผู้ใช้ว่าการลบนี้เป็นการลบถาวร ไม่สามารถย้อนกลับได้
- ปุ่มให้เลือก:
  - ยกเลิก: เพื่อปิดหน้าต่างโดยไม่ลบข้อมูล
  - ล้าง: เพื่อยืนยันการลบประวัติการค้นหา

3

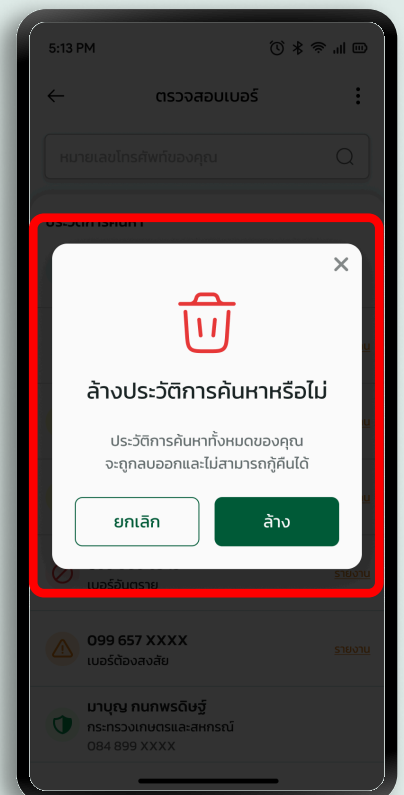
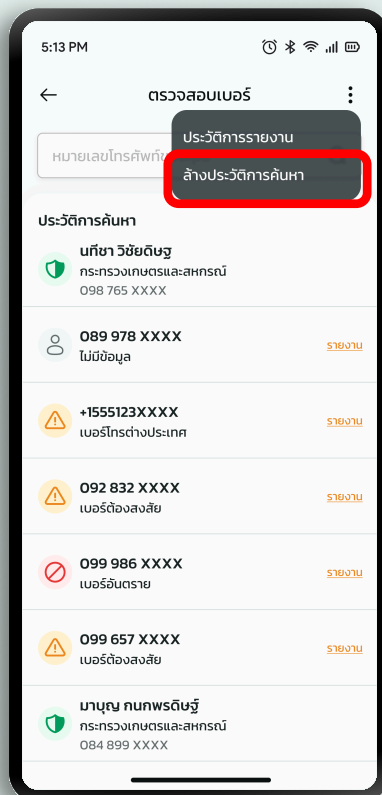
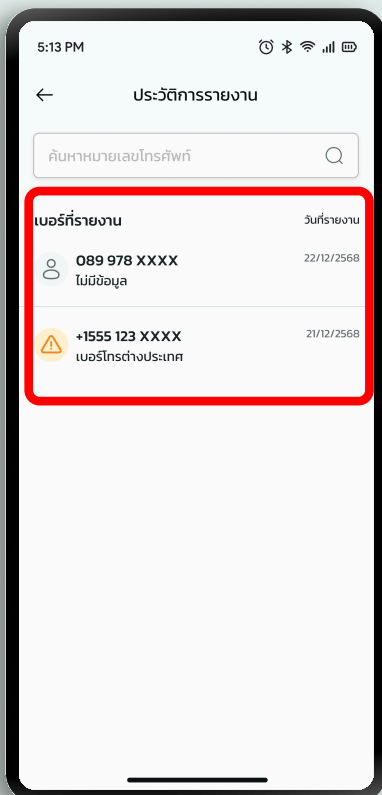
หน้าจอประวัติการรายงาน

4

ปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน กดปุ่มเพื่อล้างประวัติการค้นหา

5

Pop-up เมื่อกดปุ่ม “ล้างประวัติการค้นหา”



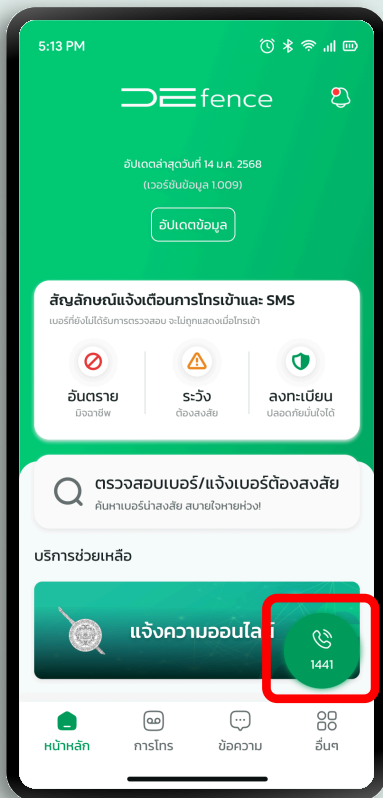


### 3.4 การโทรแจ้งศูนย์ AOC 1441

สำหรับการแจ้งเหตุเฉพาะกรณีที่คุณ "ถูกมิจฉาชีพหลอกให้โอนเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น" ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญในการระงับยับยั้งความเสียหาย

1

แตะที่ปุ่ม "1441"  
ที่มีไอคอนรูปโทรศัพท์



2

อ่านข้อความในหน้าต่าง Pop-up ทำความเข้าใจรายละเอียด  
ก่อนการโทรออก และยืนยันเพื่อโทรยังสายด่วน 1441



ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยัน "โทรแจ้งเหตุ 1441" ซึ่งจะย้ำเตือนถึงเงื่อนไขการโทรแจ้ง และข้อควรระวังเกี่ยวกับการโทรแก๊งหรือให้ข้อมูลเท็จ (ซึ่งอาจมีความผิดตามกฎหมาย)

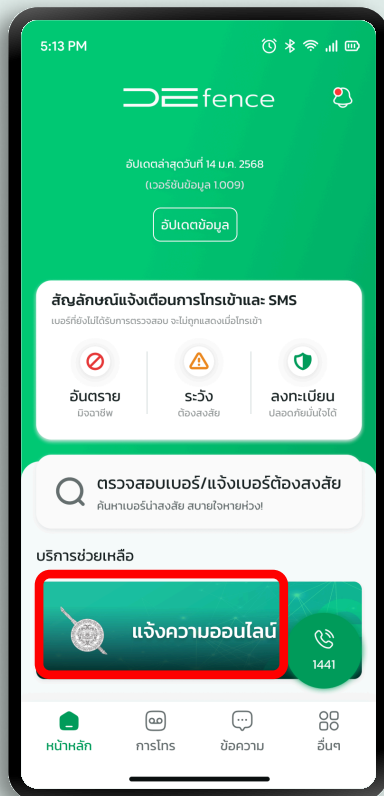
โปรดใช้ช่องทาง 1441 อย่างมีความรับผิดชอบ และเมื่อเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้เท่านั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแก่ผู้ที่เดือดร้อนได้อย่างทันที่

## 3.5 แจ้งความออนไลน์

เพื่อให้คุณสามารถแจ้งความหรือรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยไซเบอร์, มิจฉาชีพ, หรือการหลอกลวงทางโทรศัพท์ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว

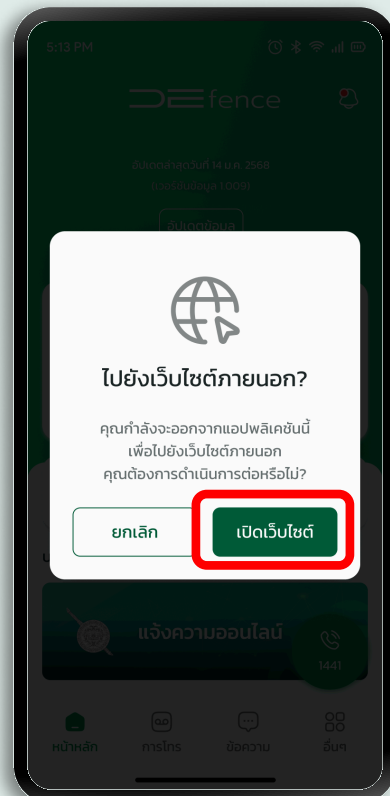
1

แตะที่ปุ่ม "แจ้งความออนไลน์"



2

"เปิดเว็บไซต์"  
หากคุณต้องการดำเนินการต่อ



เมื่อคุณแตะ "เปิดเว็บไซต์" ระบบจะนำคุณออกจากแอป DE-fence และเปิดเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์ (เช่น Chrome) เพื่อไปยังแพลตฟอร์มการแจ้งความออนไลน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์ที่คุณจะถูกนำไปที่นั้นเป็นบริการภายนอกแอป DE-fence

โปรดตรวจสอบความถูกต้องของเว็บไซต์และปฏิบัติตามคำแนะนำบนเว็บไซต์แจ้งความอย่างระมัดระวัง



# 04

## ส่วนที่ 4: การโทร

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





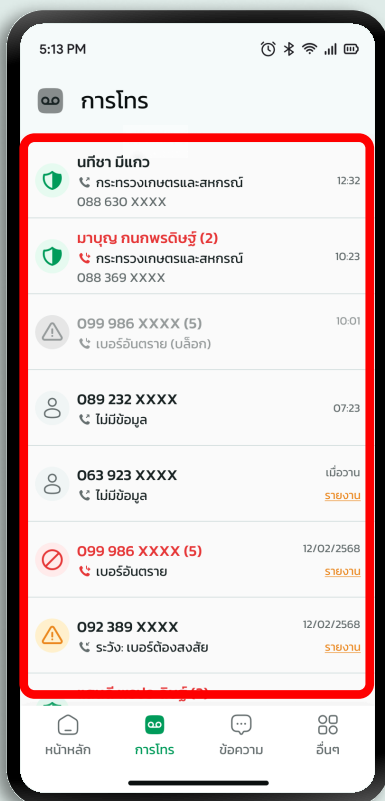
# 4. การโทร

## 4.1 การโทรออกจากแอป

แอปพลิเคชัน DE-fence ไม่ได้ทำหน้าที่เพียงแค่ป้องกันและระบุเบอร์โทรศัพท์ที่ไม่พึงประสงค์ แต่ยังยังสามารถใช้งานร่วมกับระบบการโทรปกติของคุณได้ คุณสามารถโทรออกผ่านแอป DE-fence หรือใช้แอปโทรศัพท์มาตรฐานของเครื่องของคุณได้ตามปกติ

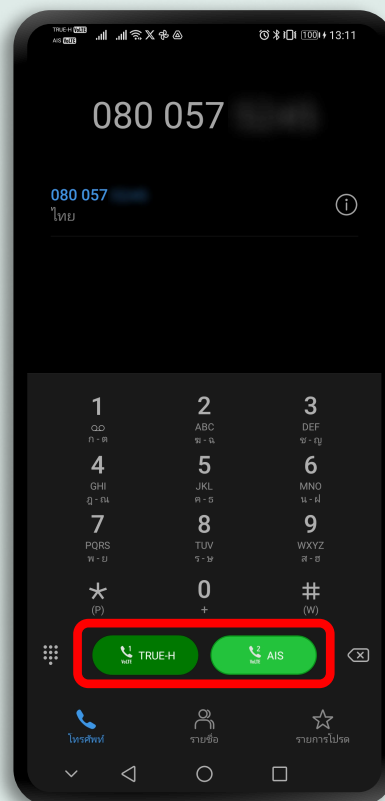
1

เลือกเบอร์จากประวัติ  
การโทรภายในแอป



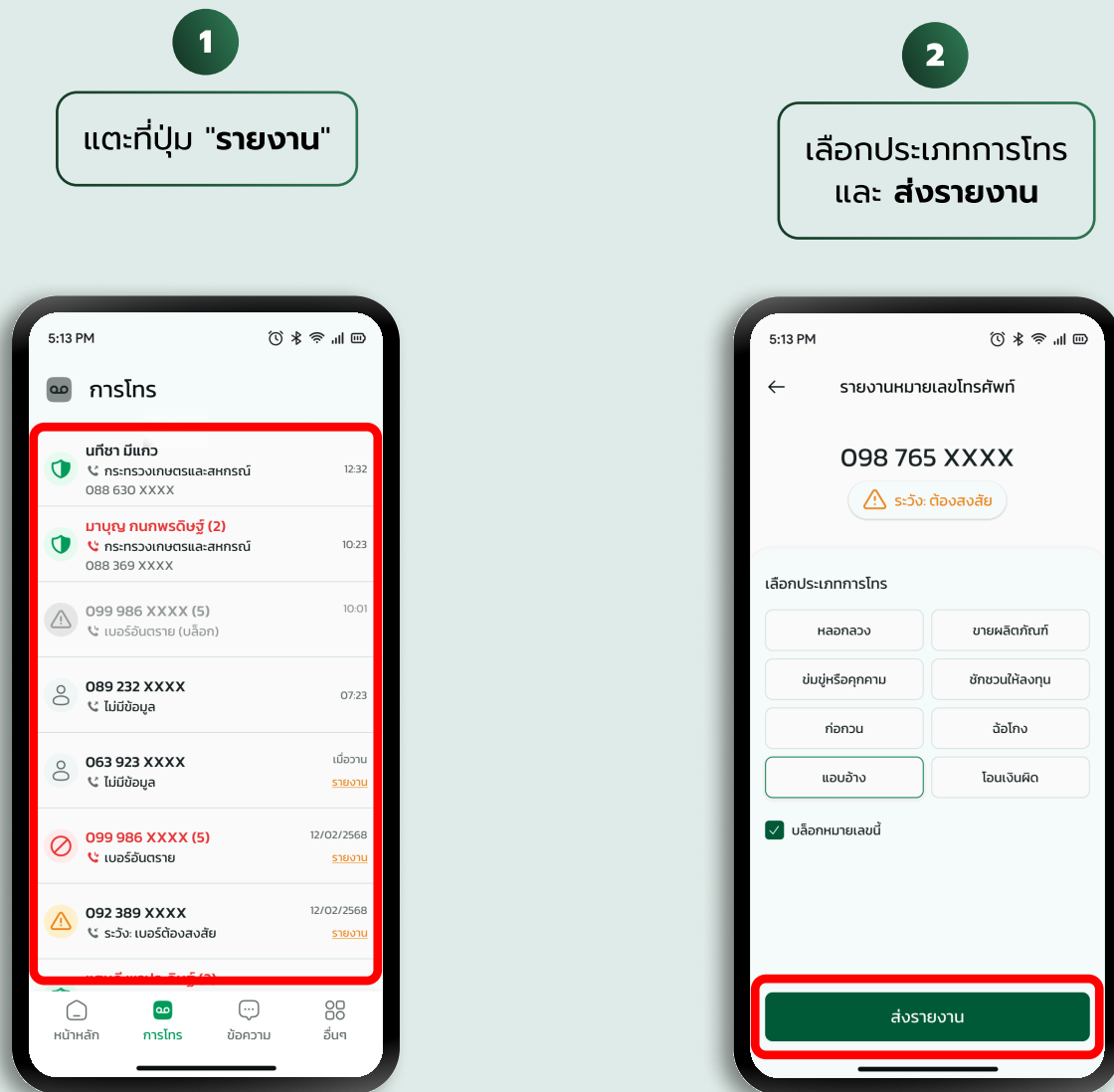
2

โทรออกจากแอปโทรศัพท์  
มาตรฐานของเครื่อง



## 4.2 รายงานเบอร์

แอปพลิเคชัน DE-fence เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการสร้างฐานข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคุณสามารถรายงานหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสงสัยว่าเป็นมิจฉาชีพ หรือเป็นเบอร์ก่อกวน/สแปม เพื่อช่วยเตือนภัยผู้อื่น



การรายงานของคุณจะช่วยให้ฐานข้อมูลของ DE-fence มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ทำให้แอปสามารถระบุและแจ้งเตือนเบอร์มิจฉาชีพ/ก่อกวนใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานทุกคนในสังคม

## การยืนยันตัวตนด้วย OTP (สำหรับการรายงานครั้งแรกเท่านั้น)

เพื่อยืนยันว่าผู้รายงานเป็นบุคคลจริง และป้องกันการรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ

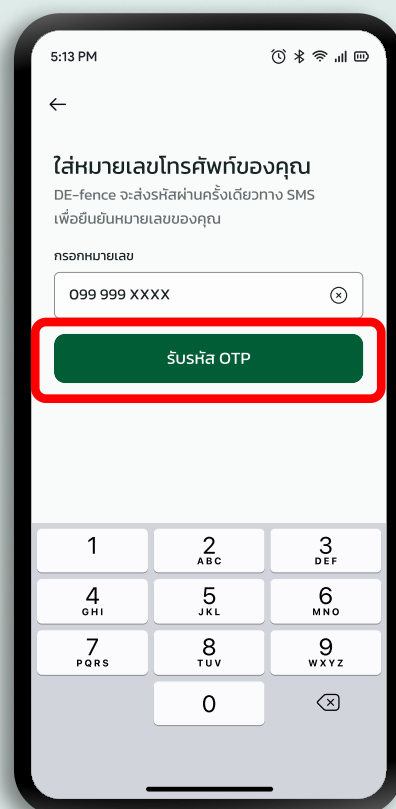
3

เริ่มต้นยืนยันตัวตน  
แตะที่ปุ่ม "เริ่มเลย"



4

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ  
แตะที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"



**เริ่มต้นยืนยันตัวตน:** เมื่อคุณเลือกประเภทการโทร ระบบจะนำคุณไปยังหน้า "ยืนยันตัวตนครั้งแรก เพื่อเริ่มการรายงานหมายเลข" แตะที่ปุ่ม "เริ่มเลย"

**กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ:** ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันของคุณในช่องที่กำหนด เพื่อให้ระบบส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์นั้น แตะที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"



5

ป้อนรหัส OTP

5:13 PM

←

ส่งรหัส OTP ไปที่หมายเลข  
099 999 XXXX  
เลขอ้างอิง sdme-23

1 4 |

ขอรหัสใหม่ได้ในอีก 01:58 นาที  
[ส่งรหัสอีกครั้ง](#)

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0

6

ยืนยันสำเร็จ

5:13 PM

✓

ขอบคุณสำหรับการรายงาน  
หมายเลขโทรศัพท์ +449 999 XXXX

ถัดไป

**ป้อนรหัส OTP:** ระบบจะส่งรหัส OTP 6 หลักมายังเบอร์โทรศัพท์ที่คุณระบุ กรอกรหัส OTP ที่ได้รับลงในช่องว่างให้ถูกต้อง หากไม่ได้รับรหัสในเวลาที่กำหนด สามารถกด "ส่งรหัสอีกครั้ง"

**ยืนยันสำเร็จ:** เมื่อป้อนรหัส OTP ถูกต้อง การยืนยันตัวตนจะสำเร็จ คุณจะไม่ต้องยืนยันตัวตนอีกในการรายงานครั้งถัดไป



05

## ส่วนที่ 5: ข้อความ

คู่มือการใช้งาน Application DEFENCE  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





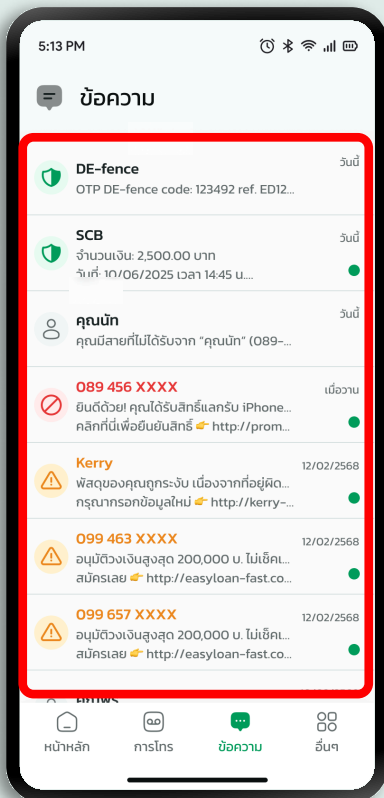
## 5. ข้อความ

### 5.1 การจัดการข้อความ

แอปพลิเคชัน DE-fence ไม่เพียงช่วยในการระบุเบอร์โทรศัพท์แต่ยังช่วยให้คุณตรวจสอบและจัดการข้อความ SMS ที่ได้รับ เพื่อระบุข้อความที่น่าสงสัยหรือเป็นสแปมได้ง่ายขึ้น

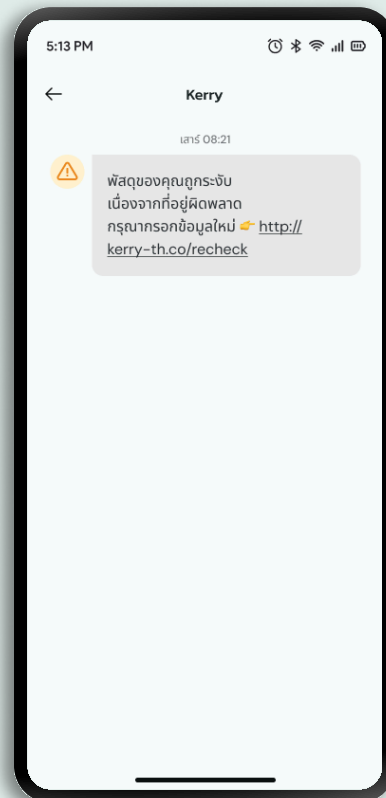
1

เข้าสู่หน้า "ข้อความ"



2

ตรวจสอบรายละเอียดข้อความ



#### ข้อควรระวัง:

- **ห้ามคลิกลิงก์ที่ไม่รู้จัก:** หากได้รับข้อความที่มีลิงก์จากแหล่งที่ไม่คุ้นเคย หรือข้อความที่ระบุว่าคุณได้รับรางวัล/เงิน ให้ระมัดระวังอย่างยิ่ง อย่าคลิกลิงก์เด็ดขาด
- **ห้ามให้ข้อมูลส่วนตัว:** อย่าตอบกลับข้อความที่ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น รหัสผ่าน, เลขบัตรประชาชน, เลขบัญชีธนาคาร หรือรหัส OTP



# ส่วนที่ 6: อื่น ๆ

06

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





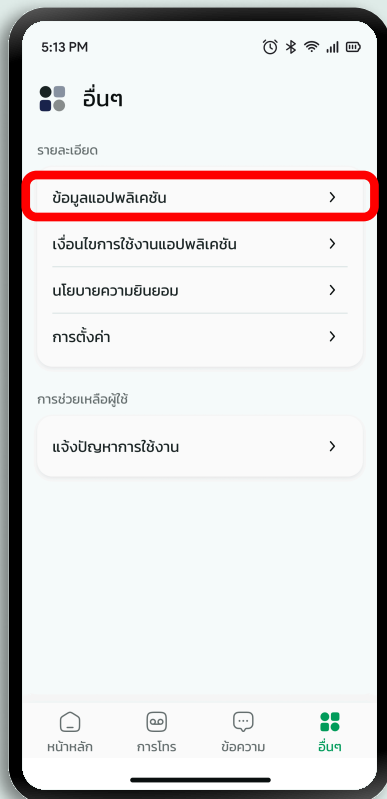
## 6. อื่น ๆ

### 6.1 ข้อมูลแอปพลิเคชัน

ส่วน "ข้อมูลแอปพลิเคชัน" เป็นแหล่งรวมรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับแอป DE-fence รวมถึงข้อมูลเวอร์ชัน, ขนาดของแอป, ขนาดฐานข้อมูล, จำนวนเบอร์ที่อยู่ในฐานข้อมูล และข้อมูลผู้พัฒนา ซึ่งเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบสถานะของแอปและการติดต่อเมื่อมีปัญหา

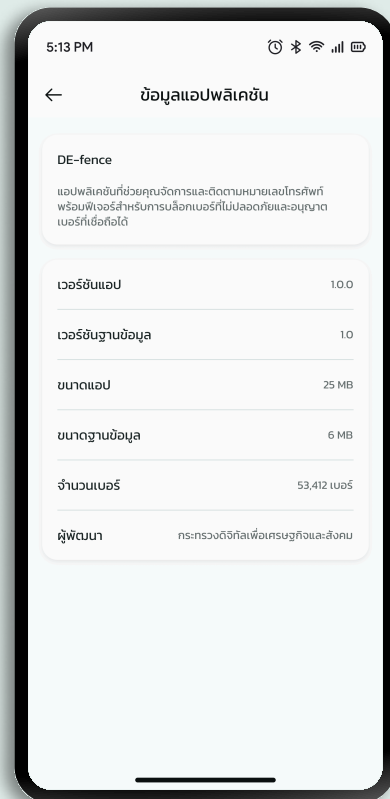
1

เข้าสู่ ข้อมูลแอปพลิเคชัน



2

รายละเอียดที่แสดง  
ในหน้า "ข้อมูลแอปพลิเคชัน"



**จากหน้าหลัก (Home):** แตะที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลาย ๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

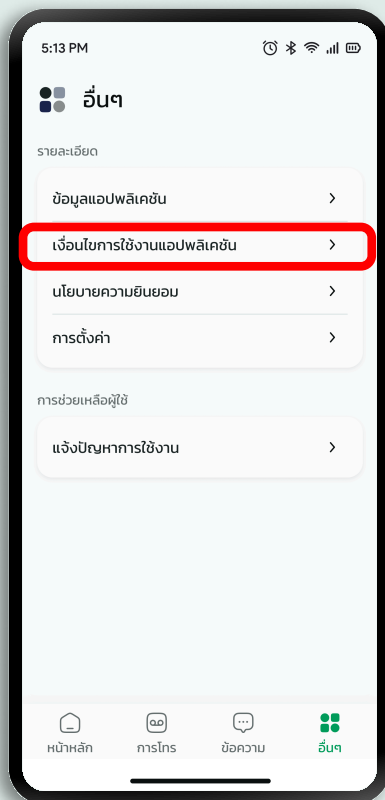
**เข้าสู่ "ข้อมูลแอปพลิเคชัน":** ในหน้า "อื่นๆ" ให้แตะที่เมนู "ข้อมูลแอปพลิเคชัน" ที่อยู่ด้านบนสุดของรายการ "รายละเอียด"

## 6.2 เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน

ส่วน "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน" คือข้อตกลงและข้อกำหนดทางกฎหมายที่คุณต้องยอมรับก่อนใช้งานแอป DE-fence ซึ่งจะระบุสิทธิ์ หน้าที่ และข้อจำกัดในการใช้บริการรวมถึงความรับผิดชอบของทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ

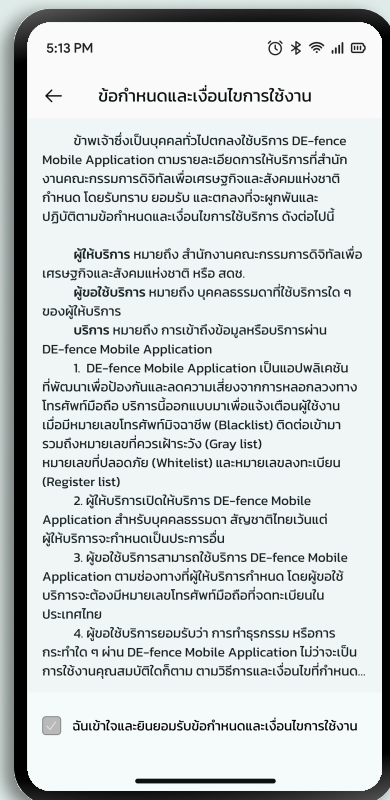
1

เข้าสู่ เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน



2

รายละเอียดที่แสดง  
ในหน้า "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน"



**จากหน้าหลัก (Home):** แตะที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

**เข้าสู่ "ข้อมูลแอปพลิเคชัน":** ในหน้า "อื่นๆ" ให้แตะที่เมนู "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน"



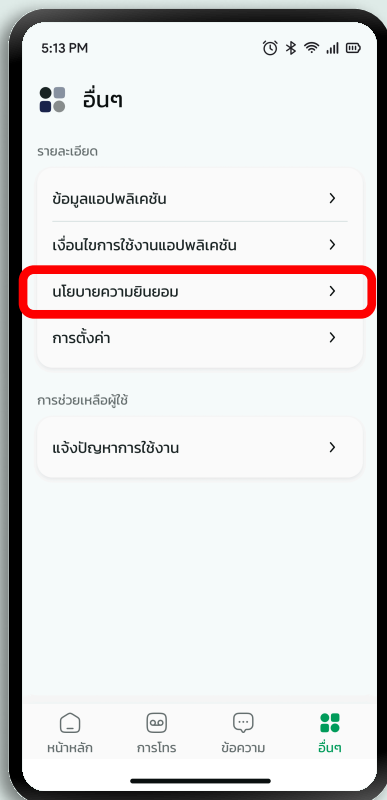
## 6.3 ประกาศความเป็นส่วนตัว

ส่วน "ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)"

คือเอกสารสำคัญที่แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติของแอปพลิเคชัน DE-fence ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

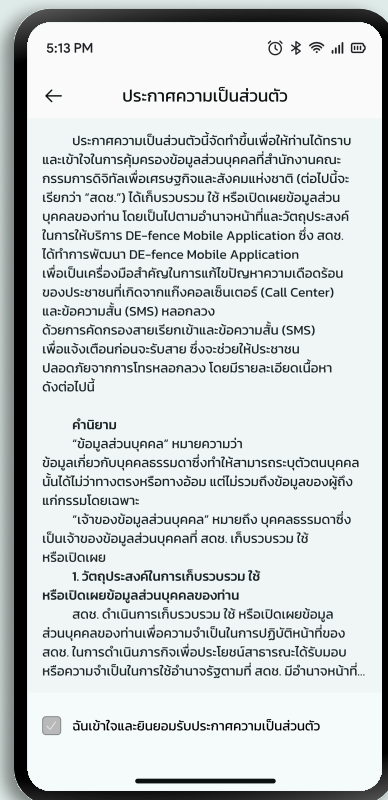
1

เข้าสู่ ประกาศความเป็นส่วนตัว



2

รายละเอียดที่แสดง  
ในหน้า "ประกาศความเป็นส่วนตัว"



จากหน้าหลัก (Home): แตะที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด)  
ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

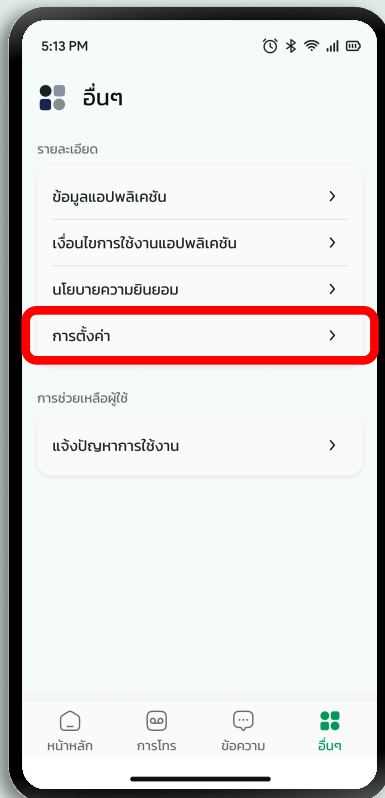
เข้าสู่ "ข้อมูลแอปพลิเคชัน": ในหน้า "อื่นๆ" ให้แตะที่เมนู "นโยบายความยินยอม"

## 6.4 การตั้งค่า

เพื่อให้แอปพลิเคชัน DE-fence สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในการคัดกรองและแจ้งเตือนสายโทรศัพท์และข้อความแอปจำเป็นต้องได้รับสิทธิ์การเข้าถึงบางประการบนอุปกรณ์ของคุณ ในส่วนนี้คุณสามารถจัดการสิทธิ์ที่สำคัญเหล่านี้ได้

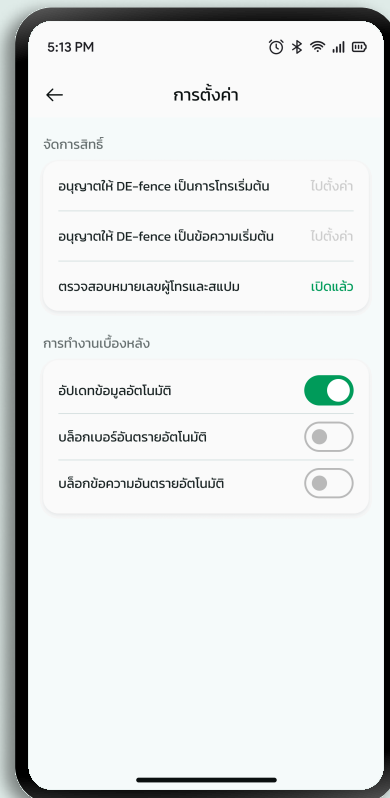
1

เข้าสู่ "การตั้งค่า"



2

รายละเอียดที่แสดง  
ในหน้า "การตั้งค่า"



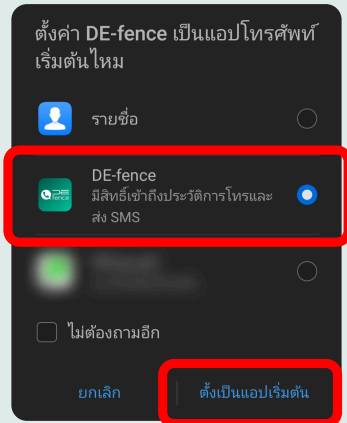
**จากหน้าหลัก (Home):** แตะที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

**เข้าสู่ "ข้อมูลแอปพลิเคชัน":** ในหน้า "อื่นๆ" ให้แตะที่เมนู "การตั้งค่า"



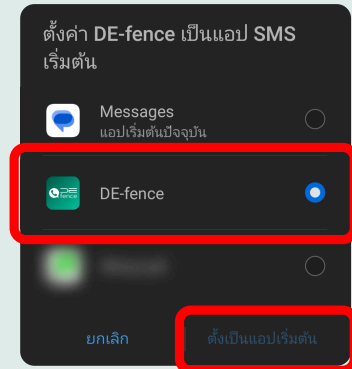
3

### จัดการสิทธิ์การโทรของคุณ



4

### จัดการสิทธิ์ข้อความของคุณ



## รายละเอียดในหน้า "การตั้งค่า":

ในหน้านี้ คุณจะพบตัวเลือกสำหรับการจัดการสิทธิ์และการทำงานเบื้องหลัง

### • การจัดการสิทธิ์

- **ตั้งค่า DE-fence เป็นแอปโทรศัพท์เริ่มต้น:** ตัวเลือกนี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะทำให้ DE-fence สามารถทำงานเป็นแอปโทรศัพท์หลักของคุณ ซึ่งช่วยให้สามารถแสดงข้อมูล Caller ID และจัดการสายโทรเข้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากยังไม่ได้ตั้งค่า คุณจะเห็นปุ่ม "ตั้งค่า" เมื่อแตะ "ตั้งค่า" ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อเลือกแอปโทรศัพท์เริ่มต้น ให้คุณเลือก "DE-fence" แล้วแตะ "ตั้งเป็นแอปเริ่มต้น"
- **ตั้งค่า DE-fence เป็นแอปข้อความเริ่มต้น:** การตั้งค่านี้จะช่วยให้ DE-fence สามารถคัดกรองและจัดการข้อความ SMS ที่เข้ามายังอุปกรณ์ของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากยังไม่ได้ตั้งค่า คุณจะเห็นปุ่ม "ตั้งค่า" เมื่อแตะ "ตั้งค่า" ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อเลือกแอป SMS เริ่มต้น ให้คุณเลือก "DE-fence" แล้วแตะ "ตั้งเป็นแอปเริ่มต้น"
- **ตรวจสอบหมายเลขผู้โทรและสแปม:** แสดงสถานะว่าคุณได้เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้แล้ว ซึ่งช่วยให้ DE-fence สามารถตรวจสอบและระบุเบอร์โทรศัพท์ที่น่าสงสัยได้ (สถานะ: เปิดแล้ว)

### • การทำงานเบื้องหลัง

- **อัปเดตข้อมูลอัตโนมัติ:** เมื่อกดเลื่อนแถบด้านขวาให้เป็นสีเขียวจะเป็นการเปิดให้แอปพลิเคชันสามารถอัปเดตฐานข้อมูลเบอร์ได้อัตโนมัติ
- **บล็อกเบอร์อันตรายอัตโนมัติ:** เมื่อกดเลื่อนแถบด้านขวาให้เป็นสีเขียวจะเป็นการเปิดให้แอปพลิเคชันสามารถบล็อกเบอร์อันตรายได้อัตโนมัติ
- **บล็อกข้อความอันตรายอัตโนมัติ:** เมื่อกดเลื่อนแถบด้านขวาให้เป็นสีเขียวจะเป็นการเปิดให้แอปพลิเคชันสามารถบล็อกข้อความอันตรายได้อัตโนมัติ

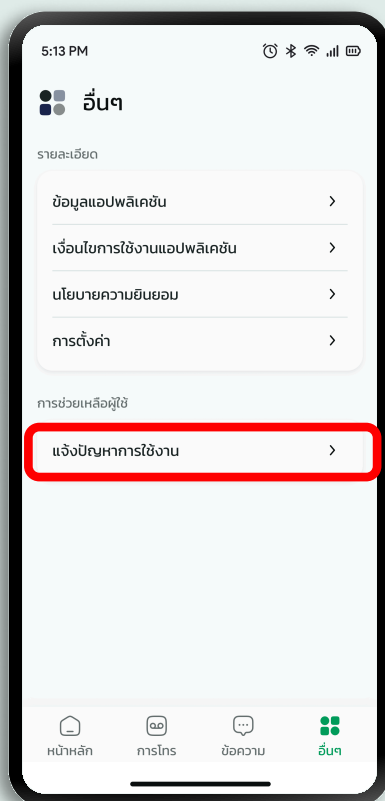
## 6.5 แจ้งปัญหาการใช้งาน

เพื่อให้แอปพลิเคชัน DE-fence สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงช่องทางสนับสนุนได้ง่ายและรวดเร็วเมื่อพบปัญหาในการใช้งาน โดยในหน้าต่างนี้จะประกอบไปด้วย

- **อีเมลสำหรับแจ้งปัญหา:** ผู้ใช้สามารถส่งอีเมลเพื่อรายงานข้อผิดพลาดหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- **เบอร์โทรศูนย์ช่วยเหลือ DE-fence:** เป็นช่องทางติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อรับคำแนะนำหรือแก้ไขปัญหา

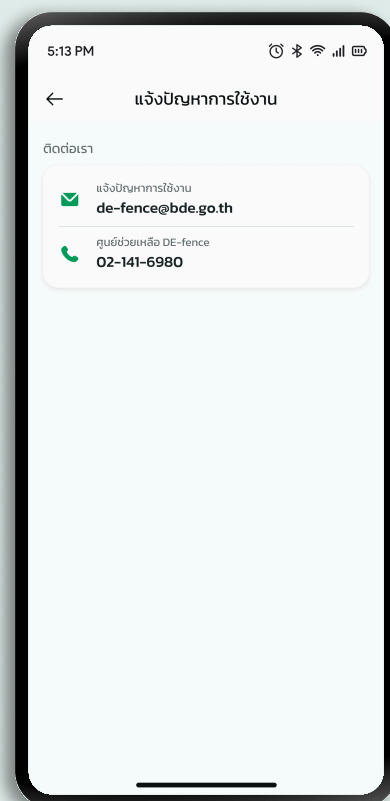
1

เข้าสู่ "การตั้งค่า"



2

รายละเอียดที่แสดงในหน้า  
"แจ้งปัญหาการใช้งาน"



**จากหน้าหลัก (Home):** แตะที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

**เข้าสู่ "แจ้งปัญหาการใช้งาน":** ในหน้า "อื่นๆ" ให้แตะที่เมนู "แจ้งปัญหาการใช้งาน"



07

## ส่วนที่ 7: การแจ้งเตือน

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน





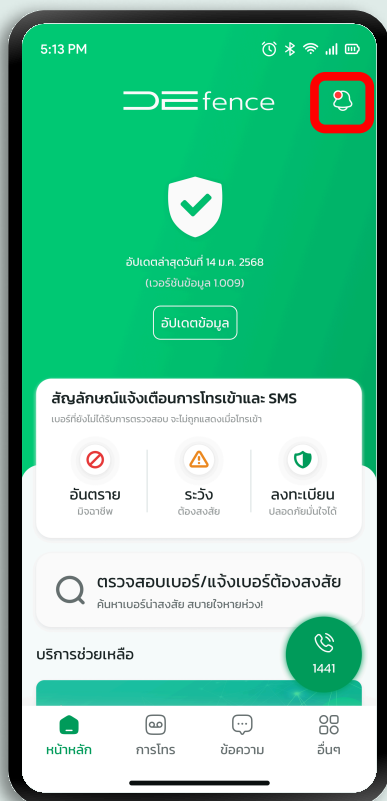
## 7. การแจ้งเตือน

### 7.1 การจัดการแจ้งเตือน

แอปพลิเคชัน DE-fence มีระบบแจ้งเตือนเพื่ออัปเดตข้อมูลที่สำคัญให้คุณทราบอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการอัปเดตฐานข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ หรือการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับระบบ คุณสามารถเข้าถึงและจัดการการแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ง่ายๆ

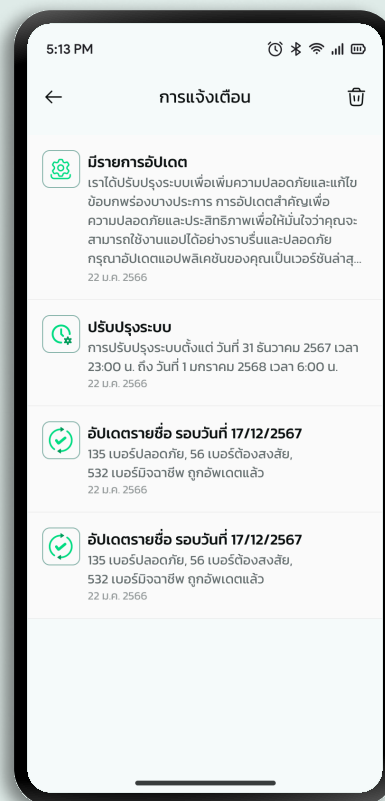
1

แตะที่ไอคอน "รูปกระดิ่ง"  
ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



2

ระบบจะนำคุณมายัง  
หน้า "การแจ้งเตือน"



## คุณสามารถลบการแจ้งเตือนได้สองวิธี:

### 1. ลบการแจ้งเตือนทีละรายการ:

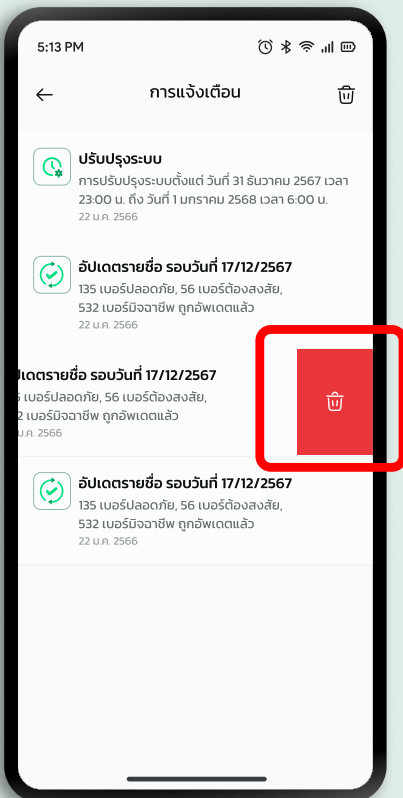
- ในหน้า "การแจ้งเตือน" แต่ละรายการที่ต้องการลบ
- จะมีไอคอนรูปถังขยะสีแดงปรากฏขึ้น และที่ไอคอนดังกล่าวเพื่อลบการแจ้งเตือนนั้น

### 2. ลบการแจ้งเตือนทั้งหมด:

- ที่มุมขวาบนของหน้า "การแจ้งเตือน" และที่ไอคอน "รูปถังขยะ"
- ระบบจะแสดงข้อความยืนยัน "ลบทั้งหมด คุณต้องการที่จะลบการแจ้งเตือนทั้งหมดใช่หรือไม่"
- และ "ยืนยัน" เพื่อลบการแจ้งเตือนทั้งหมด หรือ "ยกเลิก" หากไม่ต้องการลบ

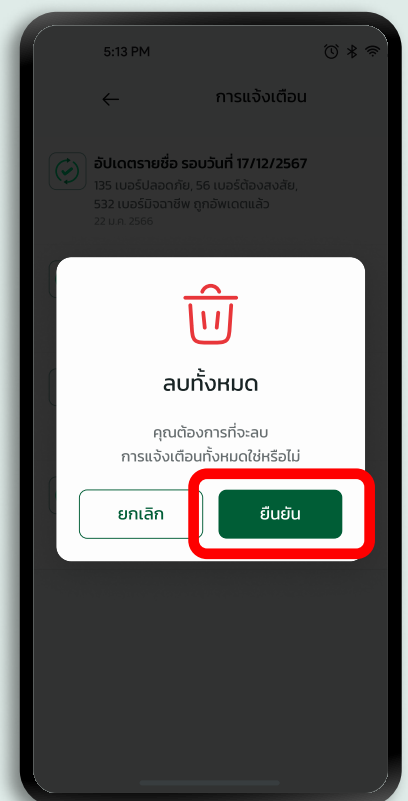
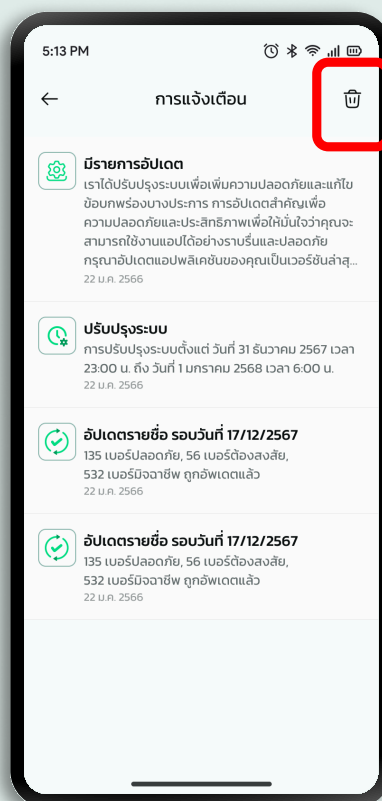
3

### ลบการแจ้งเตือน ทีละรายการ



4

### ลบการแจ้งเตือน ทั้งหมด





08

## ส่วนที่ 8: อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน

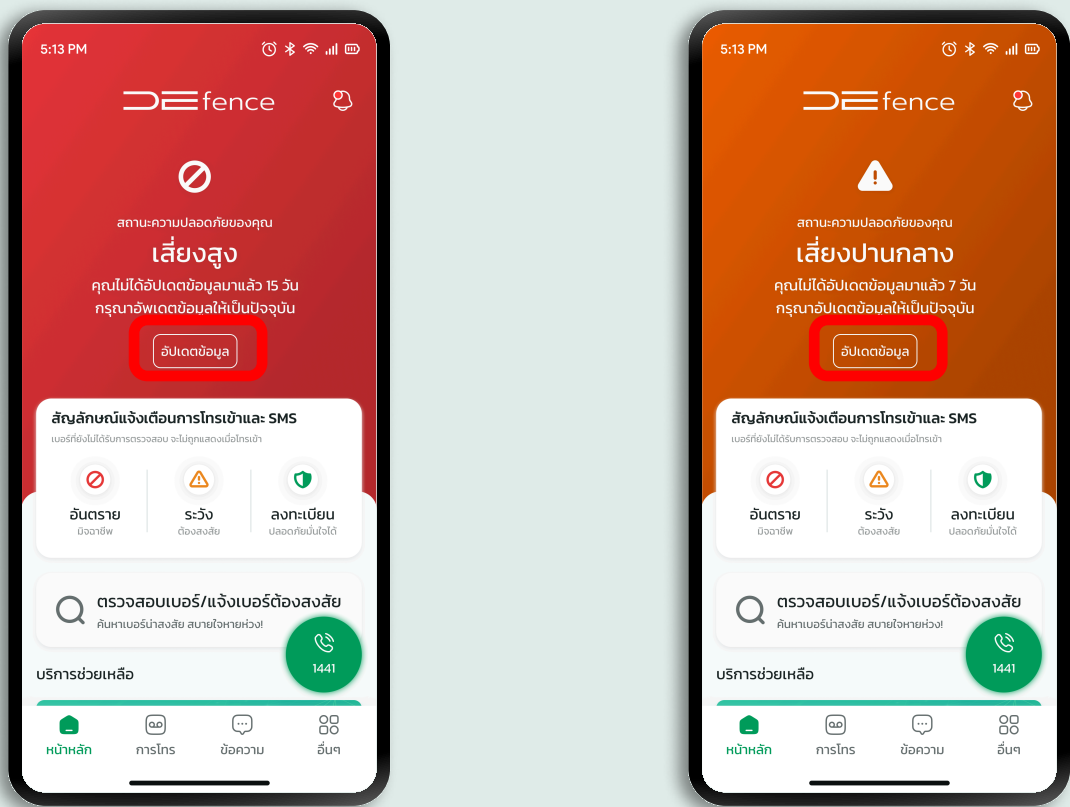




# 8. อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

## 8.1 สถานะการป้องกันและการอัปเดตฐานข้อมูล

ส่วน "อื่นๆ" ของแอปพลิเคชัน DE-fence เป็นศูนย์รวมฟังก์ชันและข้อมูลเสริมต่างๆ ที่ไม่ได้จัดอยู่ในหมวดหมู่หลัก เพื่อให้คุณสามารถจัดการและตรวจสอบสถานะของแอปได้อย่างครบวงจร รวมถึงการทำความเข้าใจประเภทการแจ้งเตือนสายเข้าที่แอปจะแสดงผล



### สถานะการป้องกันและการอัปเดตฐานข้อมูล:

แสดงสถานะความปลอดภัยของข้อมูลในแอปและแจ้งเตือนเมื่อฐานข้อมูลไม่ได้อัปเดตเป็นเวลานาน

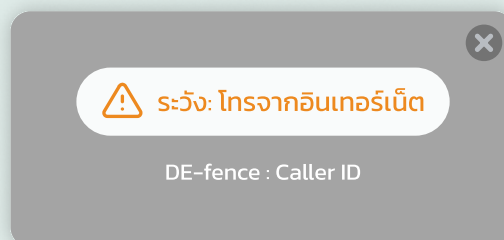
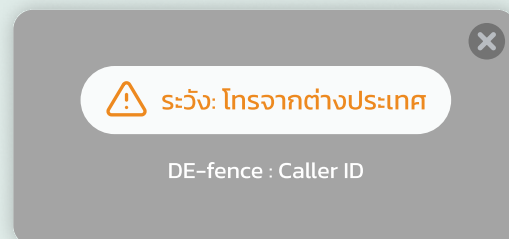
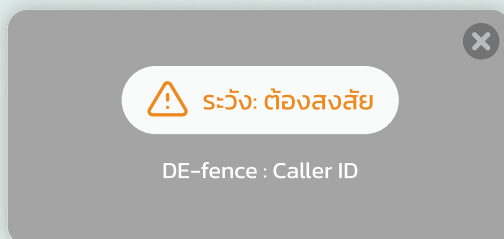
- การแสดงผล:
  - สีแดง (เสี่ยงสูง): หมายถึง ฐานข้อมูลไม่ได้รับการอัปเดตนานกว่า 15 วัน
  - สีส้ม (เสี่ยงปานกลาง): หมายถึง ฐานข้อมูลไม่ได้รับการอัปเดตนานกว่า 7 วัน
  - จะมีปุ่ม "อัปเดตข้อมูล" ให้คุณแตะเพื่อดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- คำแนะนำ: คุณสามารถกดปุ่ม "อัปเดตข้อมูล" เมื่อหน้าจอแสดงสถานะสีแดงหรือส้ม เพื่อให้แอปพลิเคชันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

## 8.2 การแจ้งเตือนการโทรเข้า

แอปพลิเคชัน DE-fence จะแสดงผลการแจ้งเตือน Caller ID ที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของเบอร์โทรศัพท์ที่ตรวจพบ



**อันตราย** - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้เป็นเบอร์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เบอร์มิจฉาชีพ หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์



**ระวัง** - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้เป็นเบอร์ที่น่าสงสัย อาจเป็นสายการตลาด, สายทักทวน, หรือเบอร์ที่มาจากต่างประเทศ/อินเทอร์เน็ตซึ่งอาจมีความเสี่ยง





**ชื่อลงทะเบียน** - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้ได้รับการยืนยันว่าเป็นเบอร์ที่ปลอดภัย ถูกต้อง หรือมีการลงทะเบียนในฐานข้อมูลของ DE-fence



**เบอร์ที่ไม่แสดงข้อมูล** - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้ามายังไม่ได้รับการตรวจสอบจากแอป DE-fence หรือไม่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลของแอป