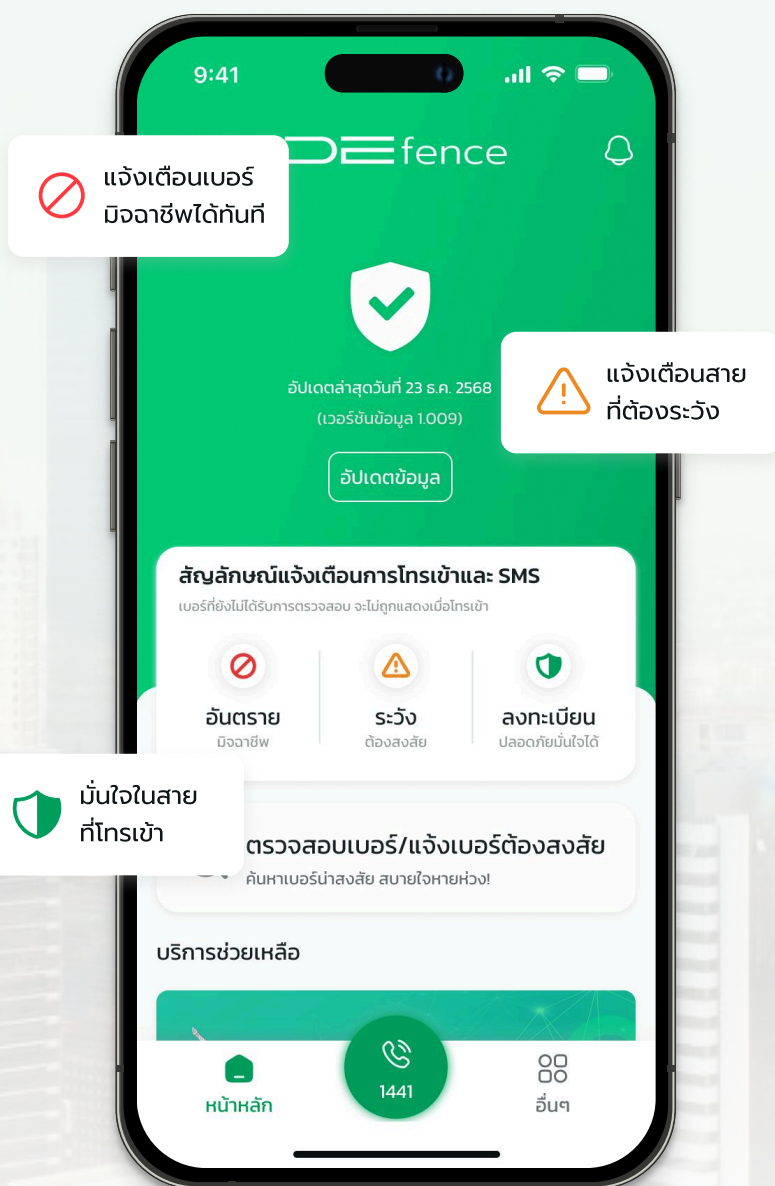




กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

คู่มือการใช้งาน Application

ระบบปฏิบัติการ iOS



Download on the
App Store

คำนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของเราการสื่อสารผ่านโทรศัพท์และข้อความได้กลายเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ อย่างไรก็ตาม อาชญากรรมทางไซเบอร์ที่แฝงมาในรูปแบบการโทรหลอกลวง (Call Center Scam) และข้อความสั้น (SMS Scam) ก็เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสร้างความเสียหายและความวิตกกังวลให้กับพี่น้องประชาชนเป็นอย่างมาก

ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการปกป้องประชาชนจากภัยคุกคามเหล่านี้ **ท่านนายกรัฐมนตรี** ได้ให้ความสำคัญและมอบนโยบายเร่งด่วนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อยกระดับความปลอดภัยในชีวิตประจำวันของคนไทยทุกคน

เพื่อตอบสนองต่อนโยบายอันสำคัญยิ่งนี้ **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)** ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"DE-fence"** ขึ้นมา เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชน แอปพลิเคชันนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยคัดกรอง ระบุ และแจ้งเตือนเบอร์โทรศัพท์และข้อความที่น่าสงสัยได้อย่างแม่นยำ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดว่าจะรับสายหรือตอบกลับข้อความใด โดยไม่ต้องตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพอีกต่อไป

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานแอปพลิเคชัน DE-fence อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ขั้นตอนการติดตั้ง การตั้งค่า การใช้งานฟังก์ชันหลักต่างๆ ไปจนถึงการแจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือ เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแอปพลิเคชัน DE-fence จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ท่านใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยและมั่นใจยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจใช้แอปพลิเคชัน DE-fence และขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมดิจิทัลที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

ขอแสดงความนับถือ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)
วันที่ 1 มกราคม 2569

สารบัญ

ส่วนที่ 1 วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ iOS	1
ส่วนที่ 2 เข้าใช้งานครั้งแรก	4
ส่วนที่ 3 หน้าหลัก	9
ส่วนที่ 4 อื่น ๆ	20
ส่วนที่ 5 การแจ้งเตือน	25
ส่วนที่ 6 อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน	28



ส่วนที่ 1:

วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับผู้ ใช้งานระบบปฏิบัติการ iOS

คู่มือการใช้งาน Application fence
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



1. วิธีดาวน์โหลดและติดตั้งสำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ iOS

ขั้นตอนการดาวน์โหลดจาก App Store และติดตั้ง

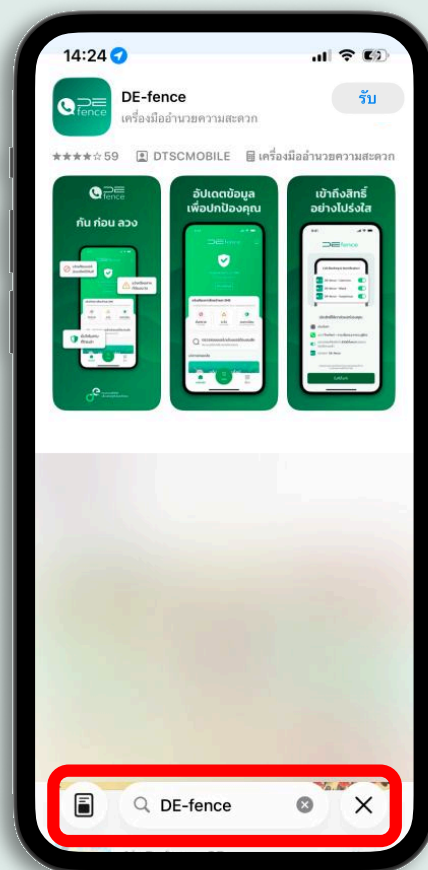
1

ไปที่ **App Store** หรือ
สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลด

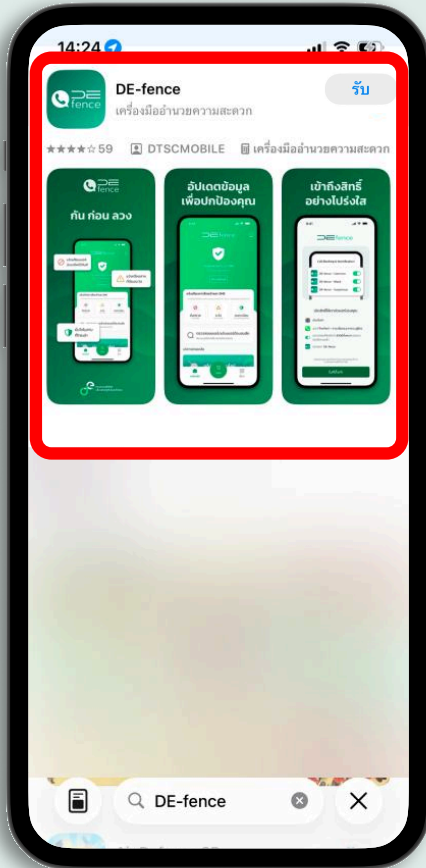


2

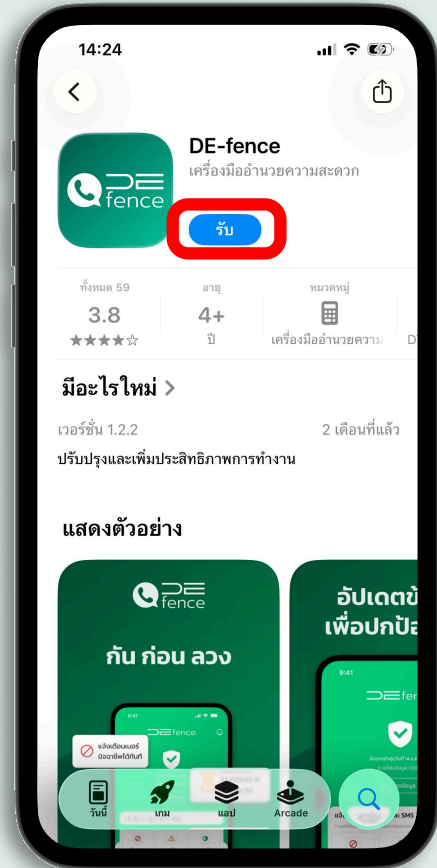
ไปที่ค้นหา พิมพ์ **"DE-fence"**



กด DE-fence



กด รับ



สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดได้ที่นี้



ส่วนที่ 2:

เข้าใช้งานครั้งแรก

02

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



2. เข้าใช้งานครั้งแรก

2.1 เข้าใช้งานครั้งแรกสำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ iOS

เมื่อผู้ใช้งานเปิดแอป DE-fence เป็นครั้งแรก จะพบกับหน้าจอแนะนำแอปแบบสไลด์ ซึ่งจะแสดงฟีเจอร์เด่น เช่น การระบุสายเข้า, การแจ้งเตือนเบอร์อันตราย และการค้นหาเบอร์โทร

ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนหน้าจอไปทางซ้ายเพื่อดูแต่ละสไลด์ หรือกด “ข้าม” เพื่อเข้าสู่หน้าจอสุดท้ายทันที เมื่อสไลด์จบ จะมีปุ่ม “ถัดไป” เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนข้อสักริการเข้าถึง

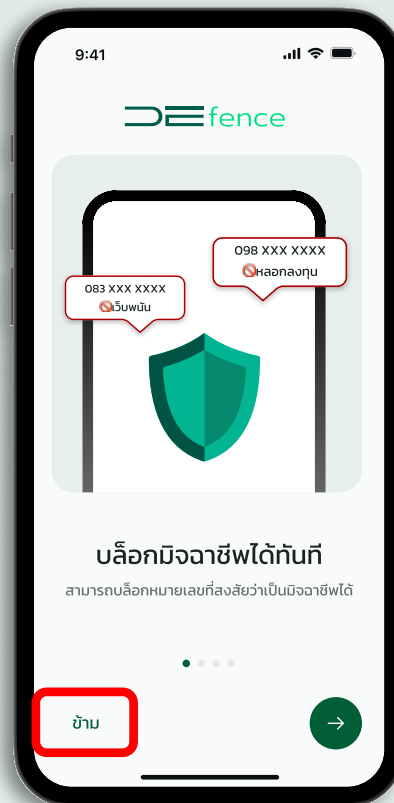
1

เลื่อนหน้าจอไปทางซ้าย
เพื่อดูแต่ละสไลด์



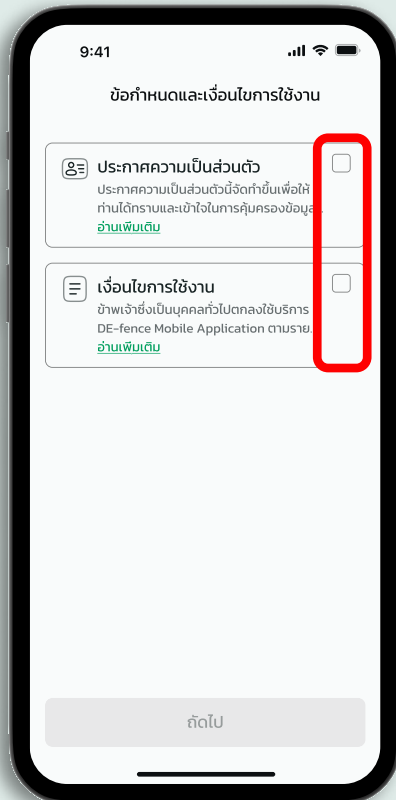
2

กด “ข้าม”
เพื่อเข้าสู่หน้าจอสุดท้ายทันที



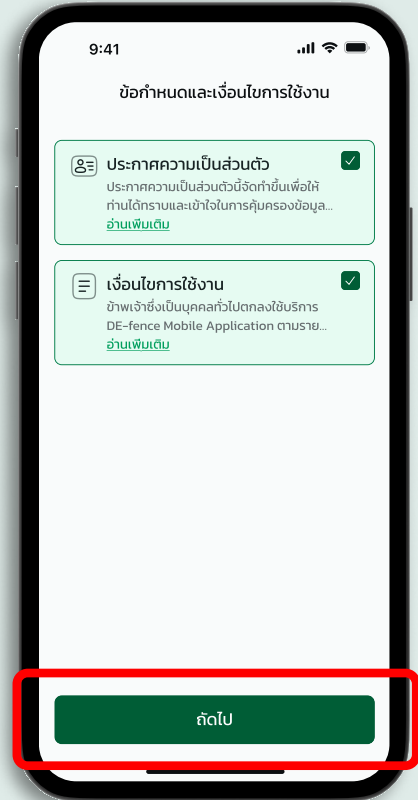
3

เลือกเพื่อยอมรับ



4

กด “ถัดไป”



ทำความเข้าใจและให้ความยินยอม:

หน้านี้จะประกอบด้วยสองส่วนหลักที่คุณต้องอ่านและทำความเข้าใจ:

1. ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy):

- วัตถุประสงค์: อธิบายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชัน DE-fence ซึ่งระบุว่าแอปจะเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทใดบ้าง, วัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลนั้นๆ, วิธีการปกป้องข้อมูลของคุณ, และสิทธิ์ของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

2. เงื่อนไขการใช้งาน (Terms of Service):

- วัตถุประสงค์: อธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน DE-fence รวมถึงสิทธิ์และหน้าที่ของผู้ใช้งาน และข้อตกลงในการให้บริการ

ผู้ใช้งานจำเป็นต้องกด “เลือกเพื่อยอมรับ” จึงจะสามารถเข้าสู่ขั้นตอนถัดไปได้

หากไม่กดยอมรับ จะไม่สามารถใช้งานแอปได้

การอนุญาตสิทธิ์

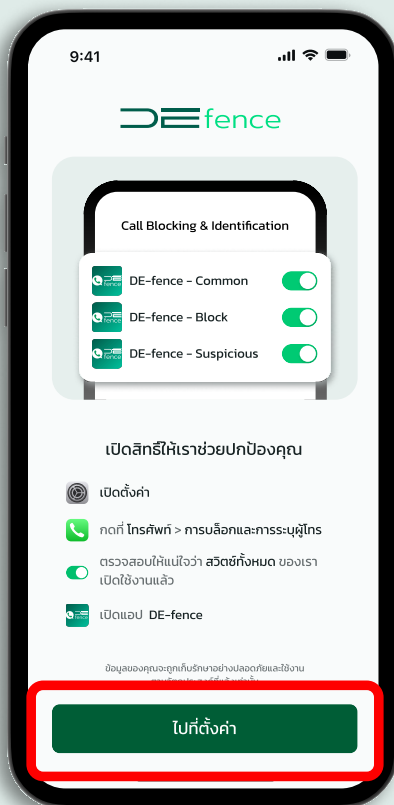
เพื่อให้แอปพลิเคชัน DE-fence สามารถทำหน้าที่บล็อกและระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นอันตรายหรือนำส่งสายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพคุณจำเป็นต้องเปิดสิทธิ์การบล็อกและการระบุหมายเลขโทรเข้าในระบบโทรศัพท์ของคุณ ดังนี้

- DE-fence - Common: ระบุเบอร์ทั่วไปหรือเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้
- DE-fence - Block: บล็อกเบอร์ที่เป็นมิจฉาชีพหรือเบอร์อันตรายโดยอัตโนมัติ
- DE-fence - Suspicious: แจ้งเตือนเบอร์ที่น่าสงสัยเพื่อให้คุณระมัดระวังก่อนรับสาย

หากไม่อนุญาต จะไม่สามารถใช้งานแอปได้

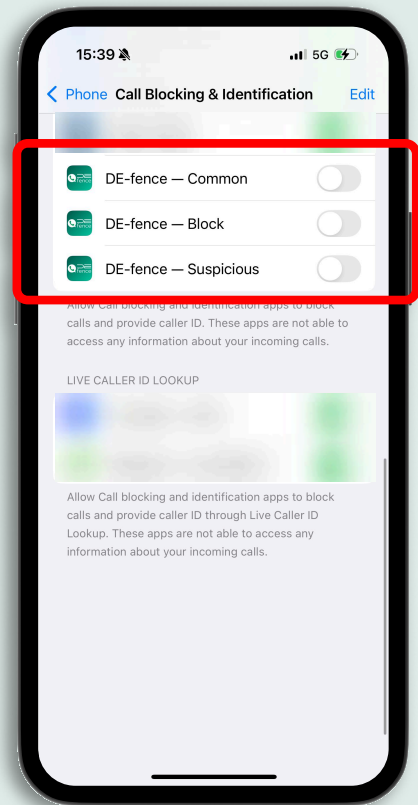
5

กด "ไปที่ตั้งค่า"



6

เปิดสิทธิ์สำหรับ DE-fence



ความสำคัญของการเปิดสิทธิ์:

- การเปิดสิทธิ์เหล่านี้จะอนุญาตให้แอป DE-fence สามารถบล็อกสายเรียกเข้าและระบุ Caller ID ได้ ทำให้คุณได้รับการป้องกันจากการโทรหลอกลวงและสายที่ไม่พึงประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
- โปรดทราบว่าแอปพลิเคชันเหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการโทรเข้าของคุณได้โดยตรง

ที่หน้าจอ "แจ้งเตือนคุณเมื่อมีการอัปเดต" คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนจากแอปพลิเคชัน DE-fence ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณไม่พลาดข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการอัปเดตฐานข้อมูลและข่าวสารต่างๆ

หลังจากที่คุณได้ดำเนินการตั้งค่าและเปิดสิทธิ์ต่างๆ ที่จำเป็นให้กับแอปพลิเคชัน DE-fence จนครบถ้วนแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอ "ทุกอย่างพร้อมแล้ว" เพื่อยืนยันว่าแอปพร้อมทำงานเต็มประสิทธิภาพในการปกป้องคุณ

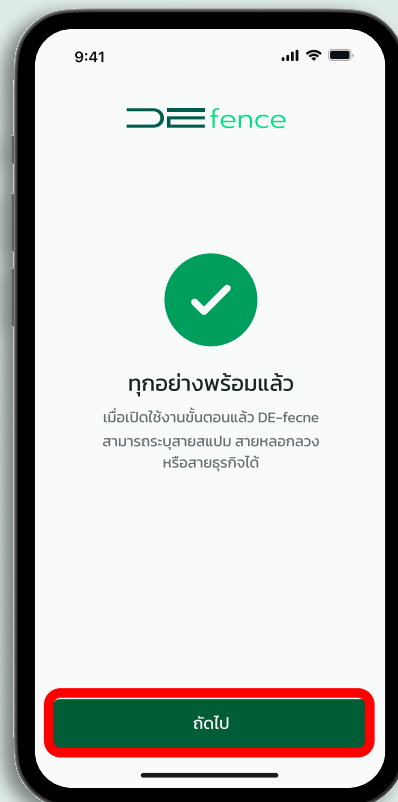
7

เปิดใช้งาน
(ตัวเลือกการตั้งค่า)



8

กด **ถัดไป** เพื่อเข้าสู่หน้าแรก



03

ส่วนที่ 3: หน้าหลัก

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



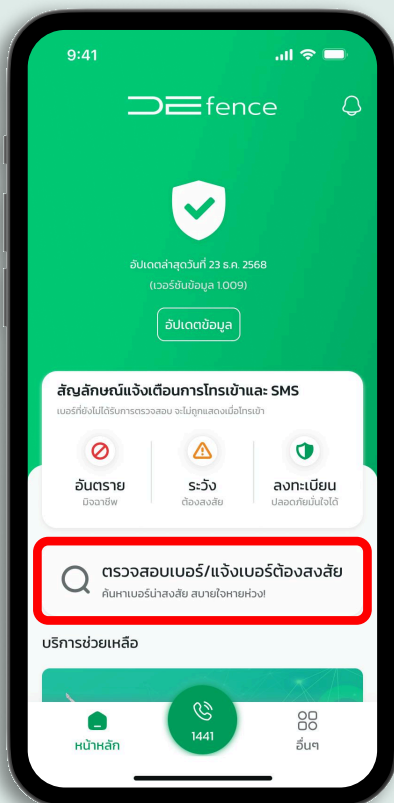
3. หน้าหลัก

3.1 การตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ (ค้นหาเบอร์)

คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน "ตรวจสอบเบอร์" เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ที่คุณสงสัยหรือไม่รู้จัก ช่วยให้ท่านตัดสินใจได้ว่าจะโต้ตอบกับเบอร์นั้นๆ อย่างไร

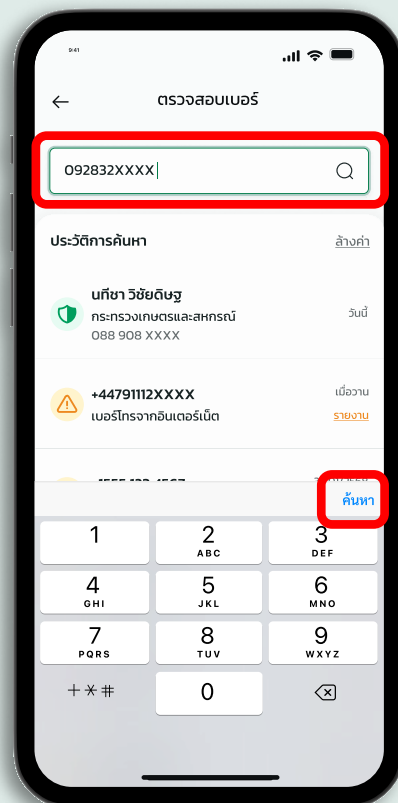
1

คลิกที่ > ตรวจสอบเบอร์



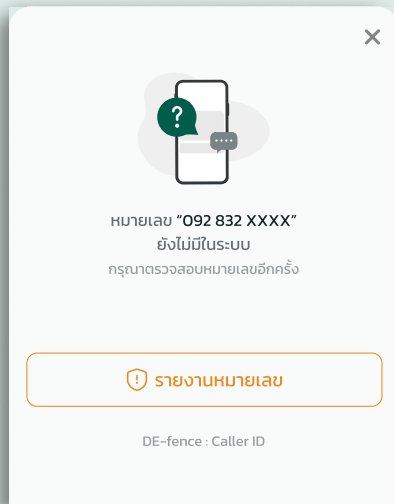
2

ใส่เลขที่ต้องการตรวจสอบ
คลิก ค้นหา ที่เป็นพิมพ์เมื่อกรอกเสร็จ



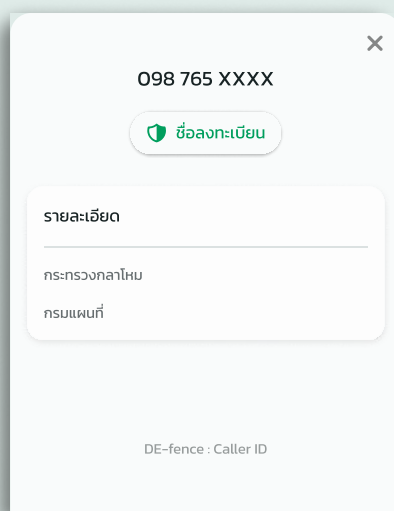
ผลลัพธ์การตรวจสอบเบอร์

เมื่อระบบประมวลผลข้อมูลของหมายเลขที่คุณป้อนแล้ว จะแสดงผลในรูปแบบหน้าต่าง Pop-up ซึ่งจะระบุสถานะของเบอร์ดังนี้



หมายเลขไม่มีข้อมูลในระบบ

- "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความ "รายงานหมายเลข"
- ความหมาย: เบอร์ที่คุณค้นหาไม่พบข้อมูลในฐานข้อมูลของ DE-fence ณ ขณะนั้น
- คำแนะนำ: หากคุณสงสัยว่าเบอร์นี้เป็นเบอร์อันตรายหรือน่าสงสัย ควรพิจารณา กด "รายงานหมายเลข" เพื่อส่งข้อมูลให้ระบบตรวจสอบเพิ่มเติม



ชื่อลงทะเบียน (สีเขียว)

- รายละเอียด: ในส่วน "รายละเอียด" จะแสดงข้อมูลขององค์กรหรือหน่วยงานที่เป็นเจ้าของเบอร์นั้น ๆ เช่น "กระทรวงกลาโหม" "กรมแผนที่"
- ความหมาย: เบอร์นี้ได้รับการยืนยันว่าเป็นเบอร์ที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
- คำแนะนำ: คุณสามารถติดต่อเบอร์นี้ได้อย่างมั่นใจ

092 832 XXXX

อันตราย

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

อันตราย (สีแดง)

- รายละเอียด: อาจมีข้อความเพิ่มเติมในส่วน "รายละเอียด" เช่น "หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ" หรือคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยง
- ปุ่ม "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอน และข้อความ "รายงานหมายเลข" เพื่อให้คุณสามารถรายงานเบอร์นี้ได้ทันที
- ความหมาย: เบอร์นี้ถูกระบุว่าเป็นเบอร์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เบอร์มิจฉาชีพ
- คำแนะนำ: ไม่ควรโต้ตอบกับเบอร์นี้ และควรพิจารณา "รายงานหมายเลข" เพื่อช่วยป้องกันผู้อื่น

+1555123XXXX

ระวัง: โทรจากต่างประเทศ

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

+44791112XXXX

ระวัง: โทรจากอินเทอร์เน็ต

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

088 992 XXXX

ระวัง: ต้องสงสัย

รายละเอียด

หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ

รายงานหมายเลข

DE-fence : Caller ID

ระวัง (สีส้ม)

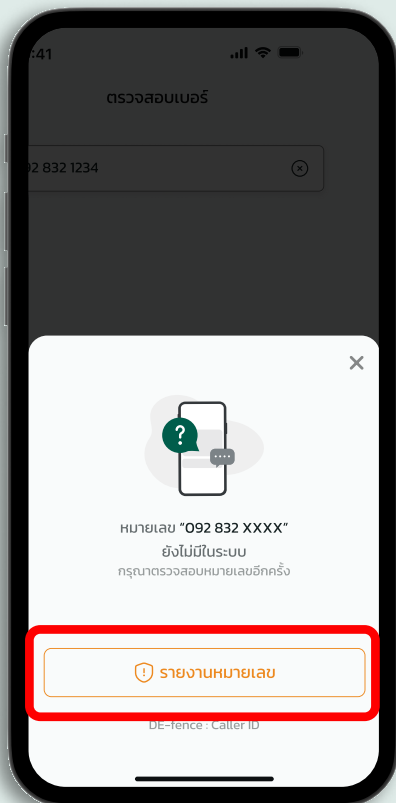
- ลักษณะ: ด้านล่างเบอร์โทรศัพท์ที่ค้นหา จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความเตือนต่างๆ เช่น "ระวัง: ต้องสงสัย", "ระวัง: โทรจากต่างประเทศ", หรือ "ระวัง: โทรจากอินเทอร์เน็ต"
- รายละเอียด: อาจมีข้อความเพิ่มเติมในส่วน "รายละเอียด" เช่น "หมายเลขนี้ยังไม่มีข้อมูลในระบบ"
- ปุ่ม "รายงานหมายเลข": จะมีปุ่มสีส้มพร้อมไอคอนและข้อความ "รายงานหมายเลข" เพื่อให้คุณสามารถรายงานเบอร์นี้ได้
- ความหมาย: เบอร์นี้เป็นเบอร์ที่น่าสงสัย หรือมาจากแหล่งที่ต้องระมัดระวัง
- คำแนะนำ: ควรใช้ความระมัดระวังในการติดต่อ หากไม่แน่ใจหรือไม่รู้จัก ควรพิจารณา "รายงานหมายเลข"

3.2 รายงานเบอร์

แอปพลิเคชัน DE-fence เปิดโอกาสให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในการสร้างฐานข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยคุณสามารถรายงานหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสงสัยว่าเป็นมิจฉาชีพ หรือเป็นเบอร์ท่อกวน/สแปม เพื่อช่วยเตือนภัยผู้อื่น

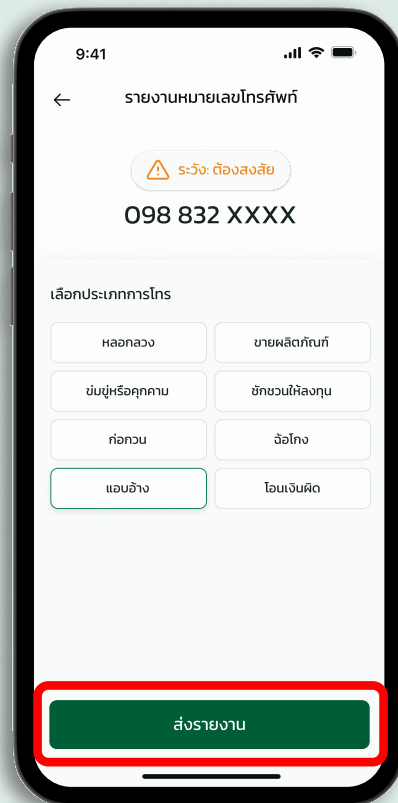
1

กดที่ปุ่ม "รายงาน"



2

เลือกประเภทการโทร
และ ส่งรายงาน



การรายงานของคุณจะช่วยให้ฐานข้อมูลของ DE-fence มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ทำให้แอปสามารถระบุและแจ้งเตือนเบอร์มิจฉาชีพ/ท่อกวนใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานทุกคนในสังคม

การยืนยันตัวตนด้วย OTP (สำหรับการรายงานครั้งแรกเท่านั้น)

เพื่อยืนยันว่าผู้รายงานเป็นบุคคลจริง และป้องกันการรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ

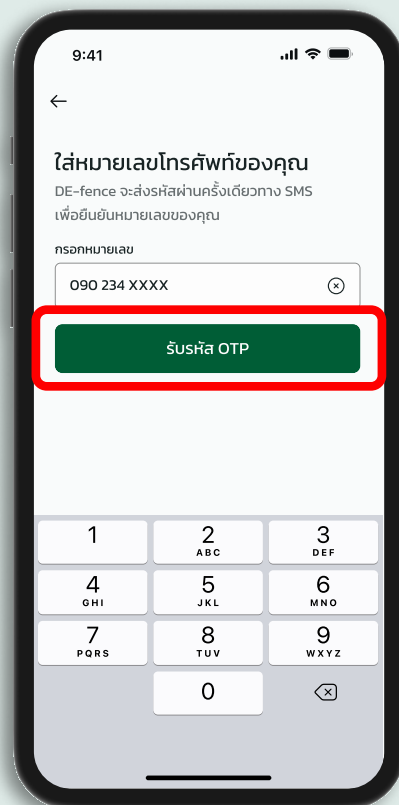
3

เริ่มต้นยืนยันตัวตน
กดที่ปุ่ม "เริ่มเลย"



4

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
กดที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"



เริ่มต้นยืนยันตัวตน: เมื่อคุณเลือกประเภทการโทร ระบบจะนำคุณไปยังหน้า "ยืนยันตัวตนครั้งแรก เพื่อเริ่มการรายงานหมายเลข" กดที่ปุ่ม "เริ่มเลย"

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ: ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันของคุณในช่องที่กำหนด เพื่อให้ระบบส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์นั้น กดที่ปุ่ม "รับรหัส OTP"

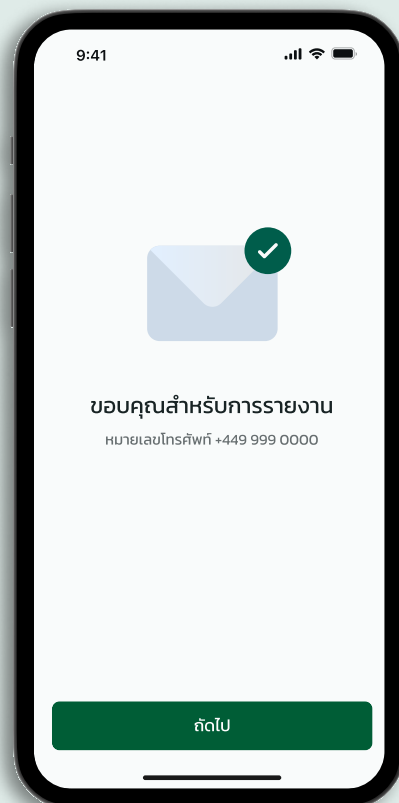
5

ป้อนรหัส OTP



6

ยืนยันสำเร็จ



ป้อนรหัส OTP: ระบบจะส่งรหัส OTP 6 หลักมายังเบอร์โทรศัพท์ที่คุณระบุ กรอกรหัส OTP ที่ได้รับลงในช่องว่างให้ถูกต้อง หากไม่ได้รับรหัสในเวลาที่กำหนด สามารถกด "ส่งรหัสอีกครั้ง"

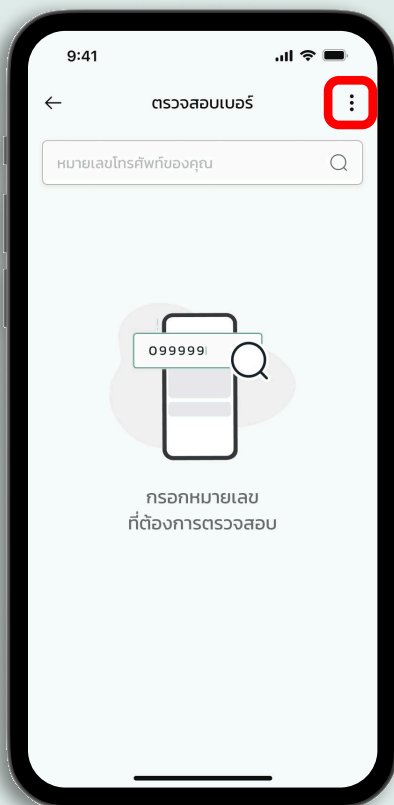
ยืนยันสำเร็จ: เมื่อป้อนรหัส OTP ถูกต้อง การยืนยันตัวตนจะสำเร็จ คุณจะไม่ต้องยืนยันตัวตนอีกในการรายงานครั้งถัดไป

3.3 การดูประวัติการรายงาน และล้างประวัติการค้นหา

ในหน้าตรวจสอบเบอร์จะมีปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน เมื่อคลิกจะสามารถดูประวัติการรายงานและลบประวัติการค้นหาได้

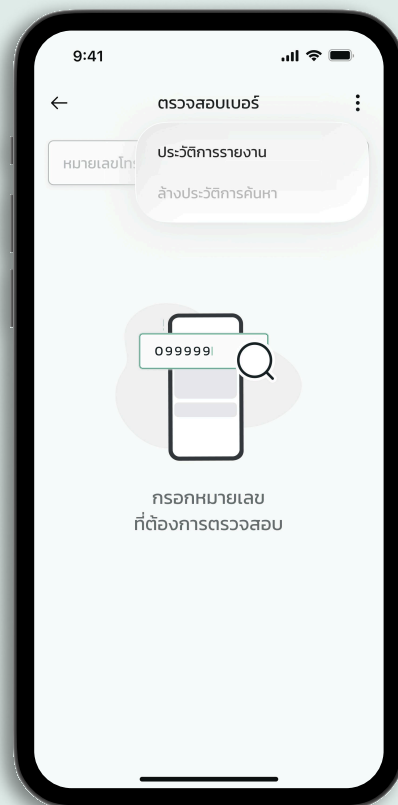
1

หน้าตรวจสอบเบอร์



2

ปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน
คลิกเพื่อดูประวัติการรายงาน
หรือล้างประวัติการค้นหา



หน้าจอประวัติการรายงาน

หน้าจอ “ประวัติการรายงาน” สามารถดูรายการเบอร์โทรที่ใช้เคยรายงานว่าอาจเป็นเบอร์รบกวนหรือเบอร์ต้องสงสัยได้ ซึ่งในหน้าจอจะประกอบไปด้วย

- แถบค้นหา: “ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์” ใช้สำหรับค้นหาเบอร์ที่เคยถูกรายงาน
- ตารางข้อมูล: แสดงรายการเบอร์ที่ถูกรายงาน พร้อมวันที่ที่มีการรายงาน

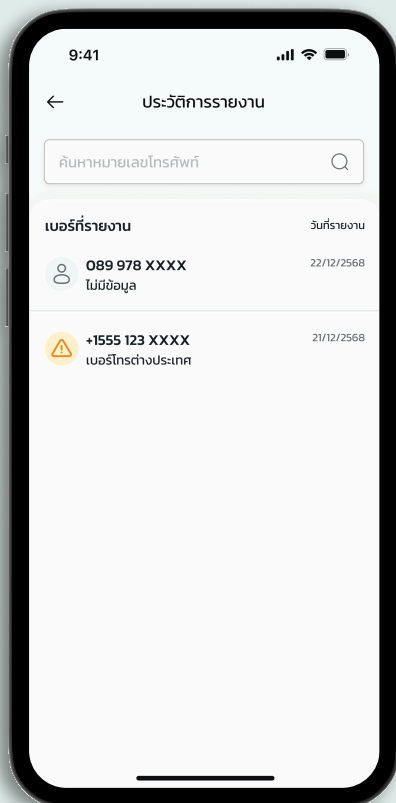
Pop-up ลบประวัติการค้นหา

หน้าต่างป๊อปอัพ “ลบประวัติการค้นหา” จะแสดงขึ้นมาเมื่อผู้ใช้ต้องการล้างประวัติการค้นหา ซึ่งในหน้าต่างป๊อปอัพจะประกอบไปด้วย

- หัวข้อป๊อปอัพ: “ล้างประวัติการค้นหาหรือไม่”
- ข้อความแจ้งเตือน: “ประวัติการค้นหาทั้งหมดของคุณจะถูกลบออกและไม่สามารถกู้คืนได้” เพื่อเป็นการแจ้งเตือนผู้ใช้ว่าการลบนี้เป็นการลบถาวร ไม่สามารถย้อนกลับได้
- ปุ่มให้เลือก:
 - ยกเลิก: เพื่อปิดหน้าต่างโดยไม่ลบข้อมูล
 - ล้าง: เพื่อยืนยันการลบประวัติการค้นหา

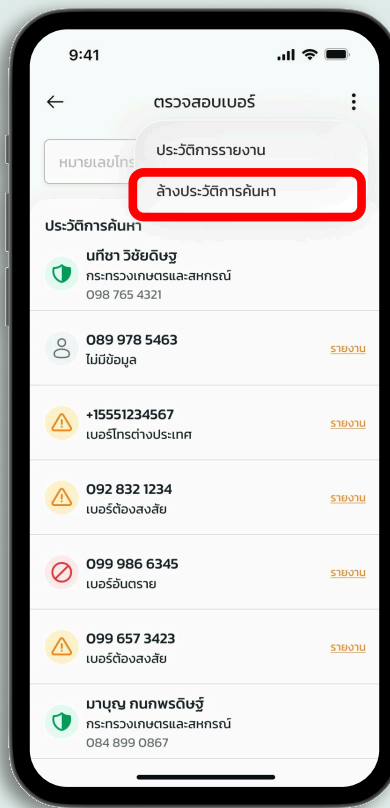
1

หน้าจอประวัติการรายงาน



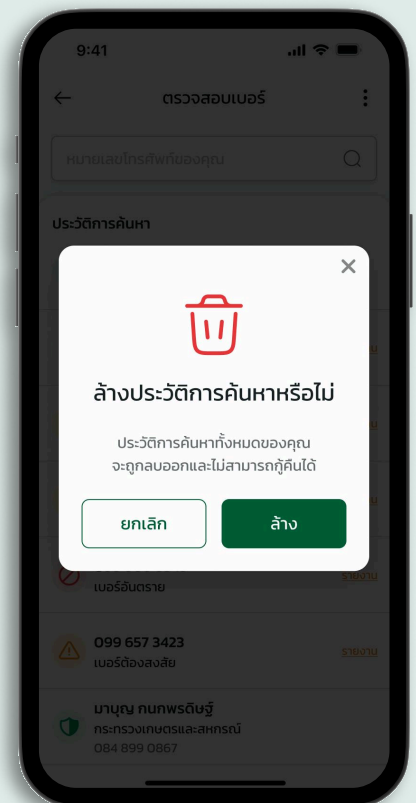
2

ปุ่ม “จุดสามจุด” ที่มุมขวาบน กดปุ่มเพื่อล้างประวัติการค้นหา



3

Popup เมื่อกดปุ่ม “ล้างประวัติการค้นหา”

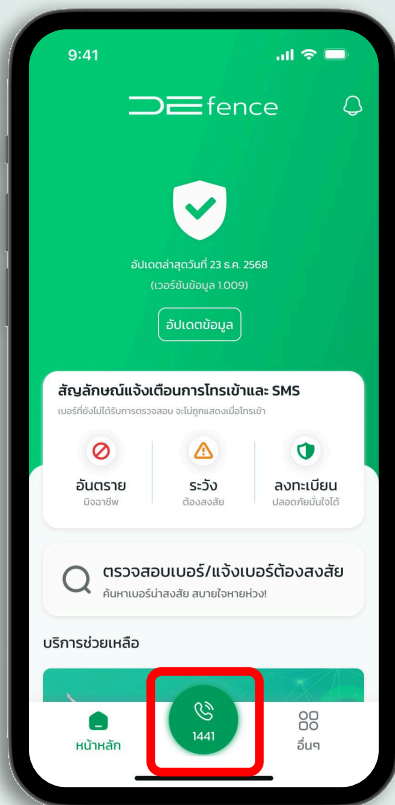


3.4 การโทรแจ้งศูนย์ AOC 1441

สำหรับการแจ้งเหตุเฉพาะกรณีที่คุณ "ถูกมิจฉาชีพหลอกให้โอนเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น" ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญในการระงับยับยั้งความเสียหาย

1

กดที่ปุ่ม "1441"
ที่มีไอคอนรูปโทรศัพท์



2

อ่านข้อความในหน้าต่าง Pop-up
ทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนการโทรออก
และยืนยันเพื่อโทรยังสายด่วน 1441



ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยัน "โทรแจ้งเหตุ 1441" ซึ่งจะย้ำเตือนถึงเงื่อนไขการโทรแจ้ง และข้อควรระวังเกี่ยวกับการโทรแก๊งหรือให้ข้อมูลเท็จ (ซึ่งอาจมีความผิดตามกฎหมาย)

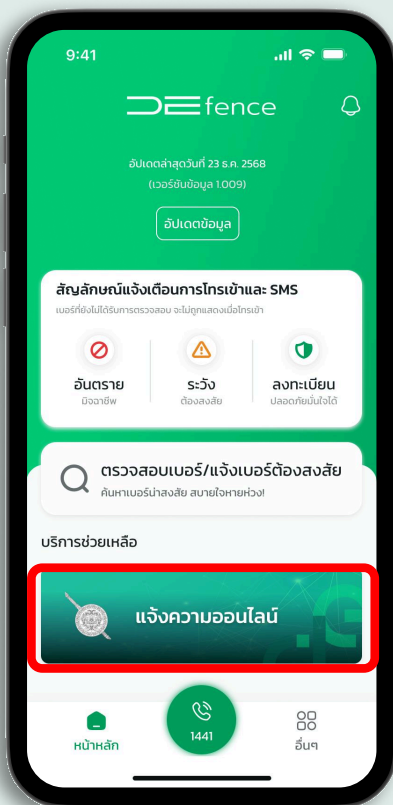
โปรดใช้ช่องทาง 1441 อย่างมีความรับผิดชอบ และเมื่อเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้เท่านั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแก่ผู้ที่เดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที

3.5 แจ้งความออนไลน์

เพื่อให้คุณสามารถแจ้งความหรือรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยไซเบอร์, มิจฉาชีพ หรือการหลอกลวงทางโทรศัพท์ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว

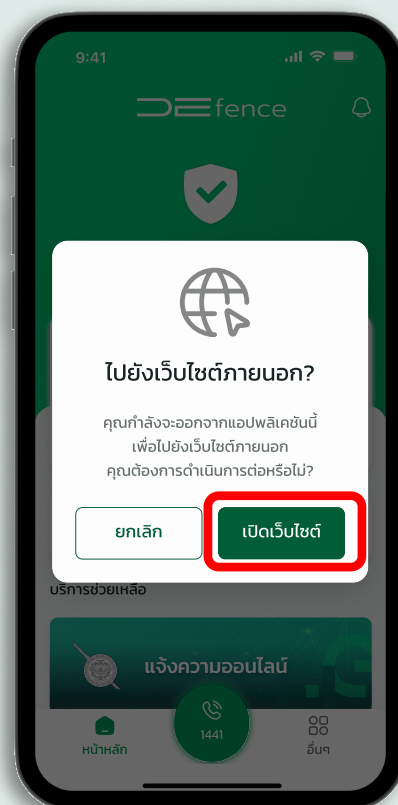
1

กดที่ปุ่ม "แจ้งความออนไลน์"



2

"เปิดเว็บไซต์"
หากคุณต้องการดำเนินการต่อ



เมื่อคุณกด "เปิดเว็บไซต์" ระบบจะนำคุณออกจากแอป DE-fence และเปิดเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์ (เช่น Chrome, Safari) เพื่อไปยังแพลตฟอร์มการแจ้งความออนไลน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์ที่คุณจะถูกนำไปที่นั้นเป็นบริการภายนอกแอป DE-fence

โปรดตรวจสอบความถูกต้องของเว็บไซต์และปฏิบัติตามคำแนะนำบนเว็บไซต์แจ้งความอย่างระมัดระวัง

ส่วนที่ 4: อื่น ๆ

04

คู่มือการใช้งาน Application **DEFence**
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



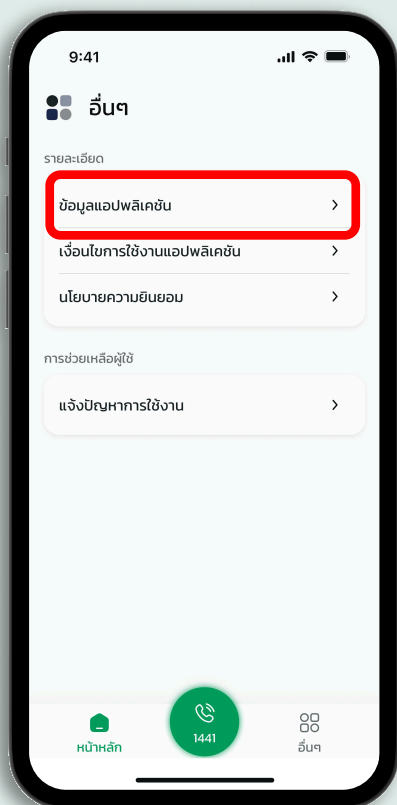
4. อื่น ๆ

4.1 ข้อมูลแอปพลิเคชัน

ส่วน "ข้อมูลแอปพลิเคชัน" เป็นแหล่งรวมรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับแอป DE-fence รวมถึงข้อมูลเวอร์ชัน, ขนาดของแอป, ขนาดฐานข้อมูล, จำนวนเบอร์ที่อยู่ในฐานข้อมูล และข้อมูลผู้พัฒนา ซึ่งเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบสถานะของแอปและการติดต่อเมื่อมีปัญหา

1

เข้าสู่ ข้อมูลแอปพลิเคชัน



2

รายละเอียดที่แสดง
ในหน้า "ข้อมูลแอปพลิเคชัน"



จากหน้าหลัก (Home): กดที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด)
ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

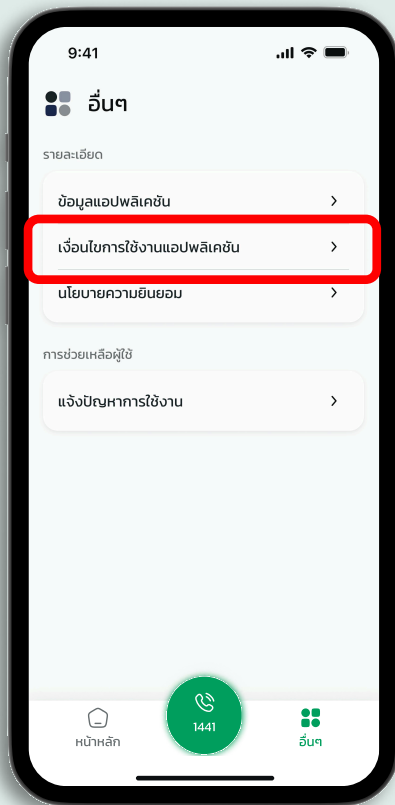
เข้าสู่ "ข้อมูลแอปพลิเคชัน": ในหน้า "อื่นๆ" ให้กดที่เมนู "ข้อมูลแอปพลิเคชัน" ที่อยู่ด้านบนสุดของรายการ
"รายละเอียด"

4.2 เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน

ส่วน "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน" คือข้อตกลงและข้อกำหนดทางกฎหมายที่คุณต้องยอมรับก่อนใช้งานแอป DE-fence ซึ่งจะระบุสิทธิ์ หน้าที่ และข้อจำกัดในการใช้บริการ รวมถึงความรับผิดชอบของทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ

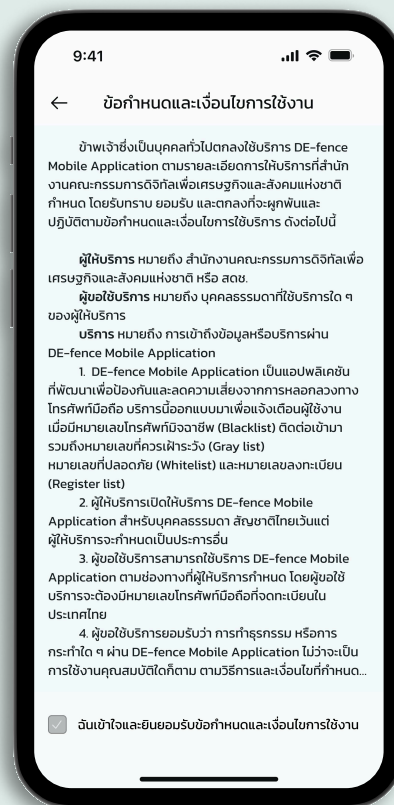
1

เข้าสู่ เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน



2

รายละเอียดที่แสดง
ในหน้า "ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน"



จากหน้าหลัก (Home): กดที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

เข้าสู่ "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน": ในหน้า "อื่นๆ" ให้กดที่เมนู "เงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน"

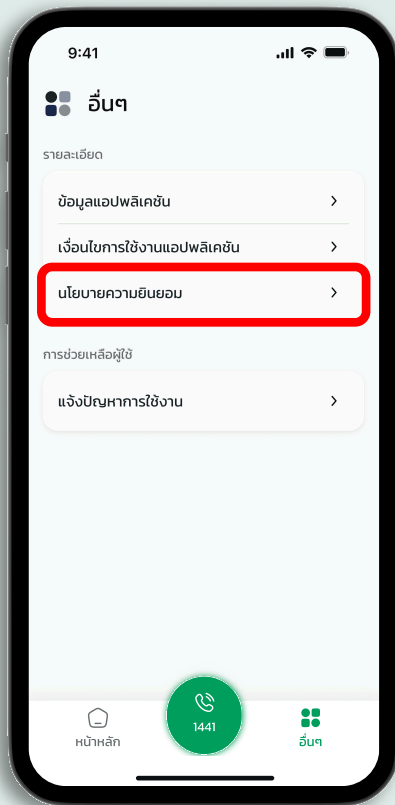
4.3 ประกาศความเป็นส่วนตัว

ส่วน "ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)"

คือเอกสารสำคัญที่แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติของแอปพลิเคชัน DE-fence ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

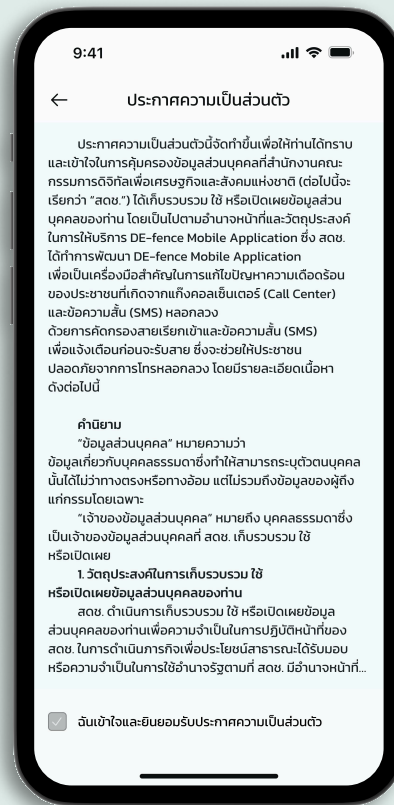
1

เข้าสู่ นโยบายความยินยอม



2

รายละเอียดที่แสดง
ในหน้า "ประกาศความเป็นส่วนตัว"



จากหน้าหลัก (Home): กดที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

เข้าสู่ "นโยบายความยินยอม": ในหน้า "อื่นๆ" ให้กดที่เมนู "นโยบายความยินยอม"

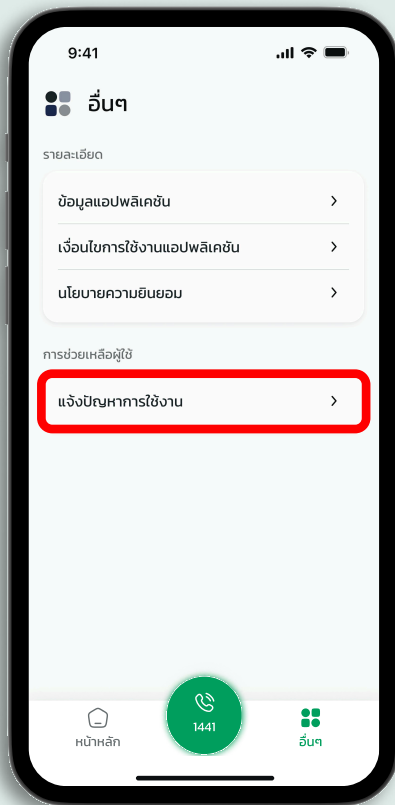
4.4 แจ้งปัญหาการใช้งาน

เพื่อให้แอปพลิเคชัน DE-fence สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงช่องทางสนับสนุนได้ง่ายและรวดเร็วเมื่อพบปัญหาในการใช้งาน โดยในหน้าต่างนี้จะประกอบไปด้วย

- **อีเมลสำหรับแจ้งปัญหา:** ผู้ใช้สามารถส่งอีเมลเพื่อรายงานข้อผิดพลาดหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- **เบอร์โทรศูนย์ช่วยเหลือ DE-fence:** เป็นช่องทางติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อรับคำแนะนำหรือแก้ไขปัญหา

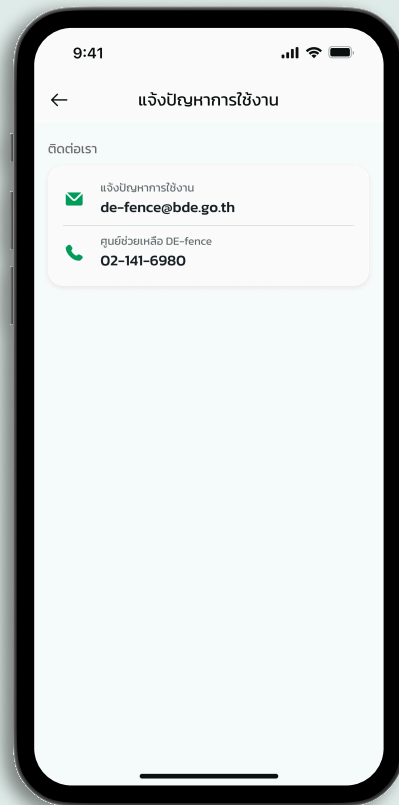
1

เข้าสู่ 'แจ้งปัญหาการใช้งาน'



2

รายละเอียดที่แสดง
ในหน้า "ประกาศความเป็นส่วนตัว"



จากหน้าหลัก (Home): กดที่ไอคอน "อื่นๆ" (ไอคอนจุดสี่เหลี่ยมหลายๆ จุด) ที่แถบเมนูด้านล่างสุดของหน้าจอ

เข้าสู่ "แจ้งปัญหาการใช้งาน": ในหน้า "อื่นๆ" ให้กดที่เมนู "แจ้งปัญหาการใช้งาน"

05

ส่วนที่ 5: การแจ้งเตือน

คู่มือการใช้งาน Application DEFENCE
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



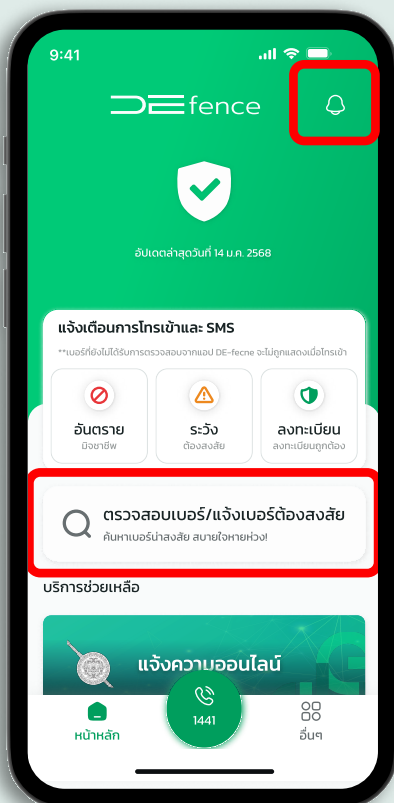
5. การแจ้งเตือน

5.1 การจัดการการแจ้งเตือน

แอปพลิเคชัน DE-fence มีระบบแจ้งเตือนเพื่ออัปเดตข้อมูลที่สำคัญให้คุณทราบอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการอัปเดตฐานข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ หรือการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับระบบ คุณสามารถเข้าถึงและจัดการการแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ง่ายๆ

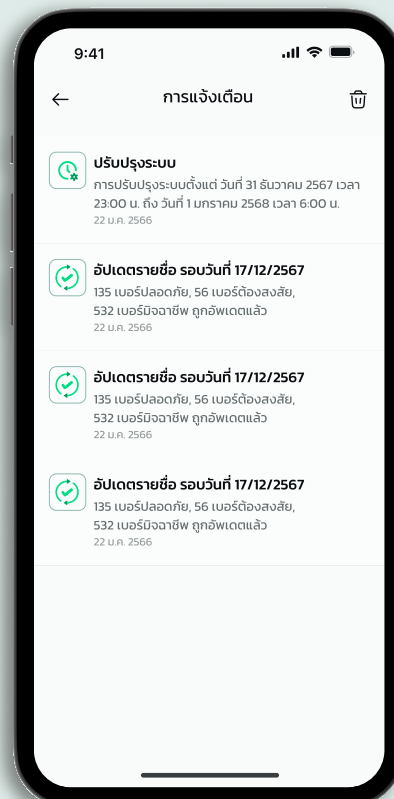
1

กดที่ไอคอน "รูปกระดิ่ง"
ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



2

ระบบจะนำคุณมายัง
หน้า "การแจ้งเตือน"



คุณสามารถลบการแจ้งเตือนได้สองวิธี:

1. ลบการแจ้งเตือนทีละรายการ:

- ในหน้า "การแจ้งเตือน" กดค้างที่การแจ้งเตือนที่ต้องการลบ
- จะมีไอคอนรูปถังขยะสีแดงปรากฏขึ้น กดที่ไอคอนถังขยะเพื่อลบการแจ้งเตือนนั้น

2. ลบการแจ้งเตือนทั้งหมด:

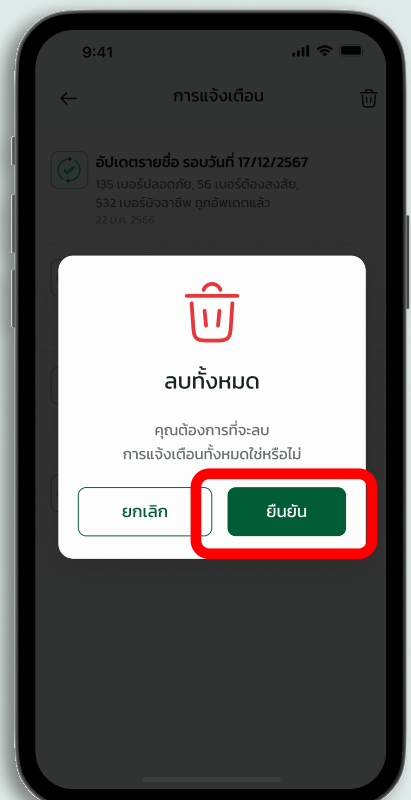
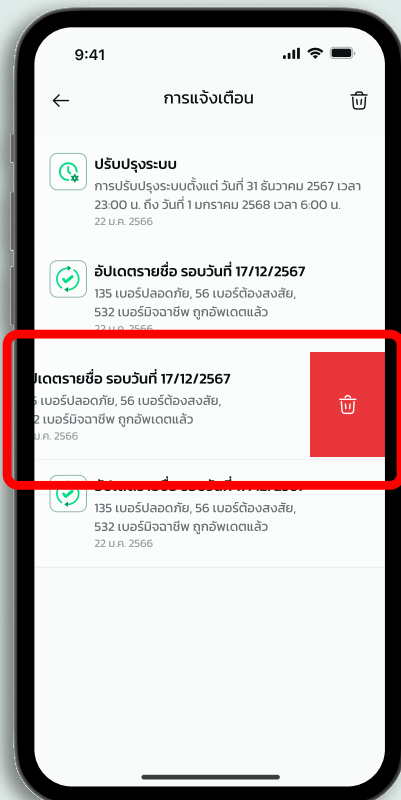
- ที่มุมขวาบนของหน้า "การแจ้งเตือน" กดที่ไอคอน "รูปถังขยะ"
- ระบบจะแสดงข้อความยืนยัน "ลบทั้งหมด คุณต้องการที่จะลบการแจ้งเตือนทั้งหมดใช่หรือไม่"
- กด "ยืนยัน" เพื่อลบการแจ้งเตือนทั้งหมด หรือ "ยกเลิก" หากไม่ต้องการลบ

3

ลบการแจ้งเตือน ทีละรายการ

4

ลบการแจ้งเตือน ทั้งหมด



ส่วนที่ 6: อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

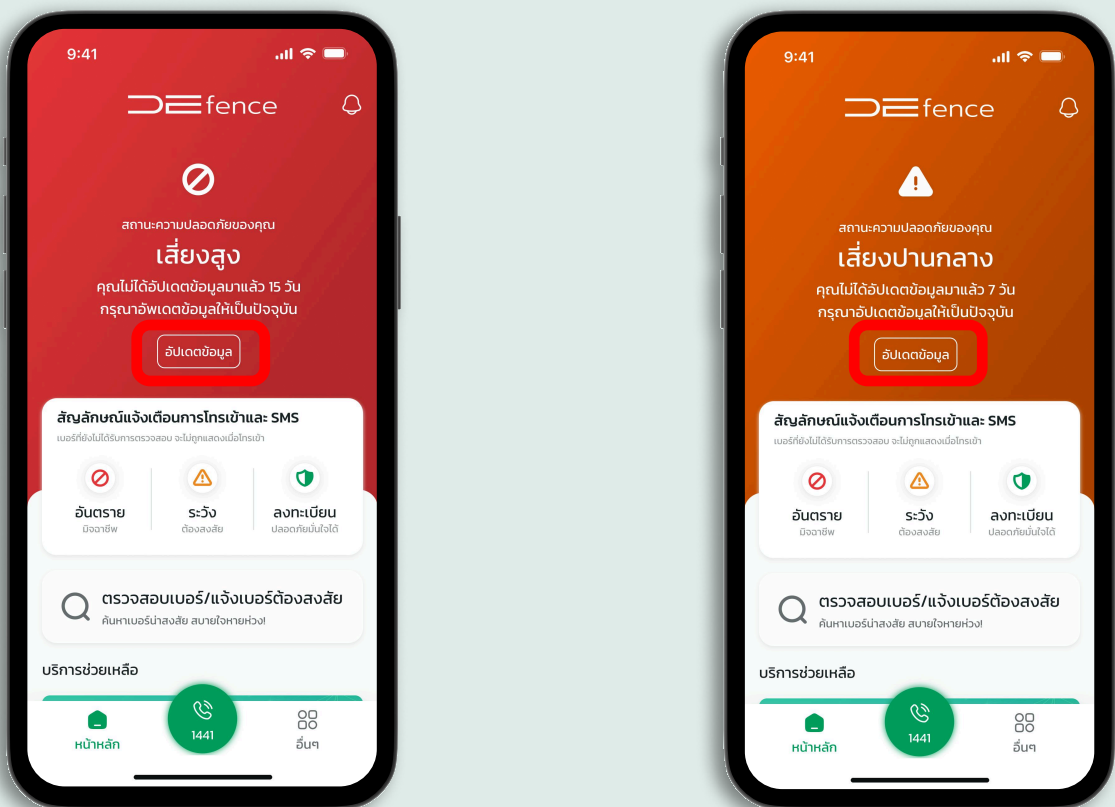
คู่มือการใช้งาน Application DEFENCE
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประชาชน



6. อื่น ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

6.1 สถานะการป้องกันและการอัปเดตฐานข้อมูล

ส่วน "อื่นๆ" ของแอปพลิเคชัน DE-fence เป็นศูนย์รวมฟังก์ชันและข้อมูลเสริมต่างๆ ที่ไม่ได้จัดอยู่ในหมวดหมู่หลัก เพื่อให้คุณสามารถจัดการและตรวจสอบสถานะของแอปได้อย่างครบวงจร รวมถึงการทำความเข้าใจประเภทการแจ้งเตือนสายเข้าที่แอปจะแสดงผล

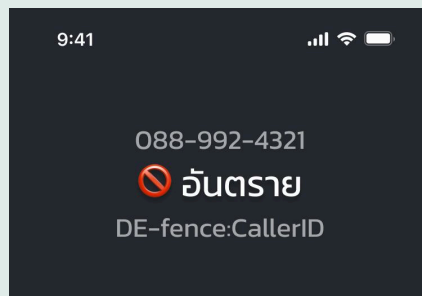


สถานะการป้องกันและการอัปเดตฐานข้อมูล:

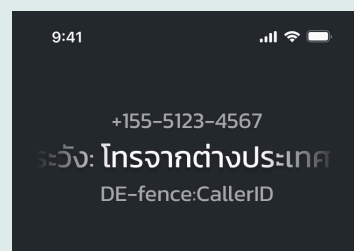
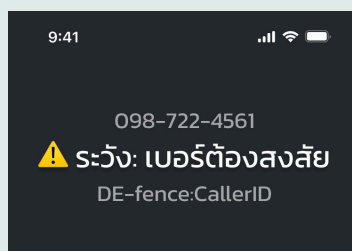
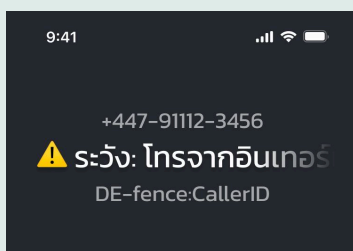
แสดงสถานะความปลอดภัยของข้อมูลในแอปและแจ้งเตือนเมื่อฐานข้อมูลไม่ได้อัปเดตเป็นเวลานาน

- การแสดงผล:
 - สีแดง (เสี่ยงสูง): หมายถึง ฐานข้อมูลไม่ได้รับการอัปเดตนานกว่า 15 วัน
 - สีส้ม (เสี่ยงปานกลาง): หมายถึง ฐานข้อมูลไม่ได้รับการอัปเดตนานกว่า 7 วัน
 - จะมีปุ่ม "อัปเดตข้อมูล" ให้คุณกดเพื่อดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- คำแนะนำ: คุณสามารถกดปุ่ม "อัปเดตข้อมูล" เมื่อหน้าจอแสดงสถานะสีแดงหรือส้ม เพื่อให้แอปพลิเคชันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

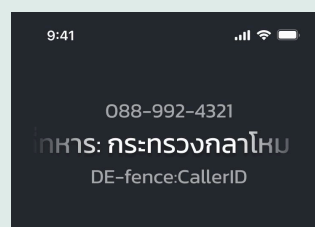
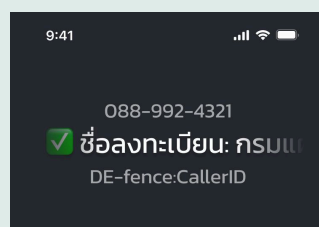
6.2 การแจ้งเตือนการโทรเข้า



อันตราย - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้เป็นเบอร์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เบอร์มิจฉาชีพ หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์



ระวัง - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้เป็นเบอร์ที่น่าสงสัย อาจเป็นสายการตลาด, สายก่อกวน, หรือเบอร์ที่มาจากต่างประเทศ/อินเทอร์เน็ตซึ่งอาจมีความเสี่ยง



ชื่อลงทะเบียน - จะมีสัญลักษณ์ตามภาพด้านล่างขึ้นเมื่อมีการโทรเข้า เพื่อให้รู้ว่าเบอร์โทรศัพท์นี้ได้รับการยืนยันว่าเป็นเบอร์ที่ปลอดภัย ถูกต้อง หรือมีการลงทะเบียนในฐานข้อมูลของ DE-fence